

**ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ
ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ: ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 2/2019 ΠΕ3 ΠΡΑΞΗΣ
"MARIS": - 3.2.1 (ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ) - 3.2.2 (ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΝΑΥΤΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ) - 3.2.3 (ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ) - 3.2.4
(ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ) - 3.2.5 (ΠΙΛΟΤΙΚΗ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ)**

ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΗΣ ΑΡΙΘ. 2/2019 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΟΠΣ-ΝΕ

12/3/2019







ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ
ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ

Μονάδα Β΄

Εφαρμογής Δράσεων, Οργάνωσης
& Διοικητικής Υποστήριξης

Δ/νση: Πύλες Ε1-Ε2

Ακτή Βασιλειάδη- 18510, Πειραιάς

www.yen.gr

Πληρ.: Υπχος ΛΣ (Ν) Μαντά Ν.

Τηλ: 213 137 4576

e-mail: eyzed.yna@yen.gr



Πειραιάς, 12-3-2019

Αρ. Πρωτ.: Ε.Δ. ΕΣΠΑ/Β/922

Προς: Ως Πίνακα Διανομής

Θέμα: “Παροχή διευκρινήσεων επί της αριθ. 2/2019 Διακήρυξης Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής/Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ, ηλεκτρονικού, διεθνούς διαγωνισμού ανοιχτής διαδικασίας για το έργο με τίτλο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ναυτικής Εκπαίδευσης (ΟΠΣ-ΝΕ)» της Πράξης «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΑΥΤΙΚΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ – MARIS (MARine caReer Information System)» στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A «Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020», που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου, και κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5028271.”

Σχετ.: (α) Η Διακήρυξη 2/2019 ΥΝΑΝΠ/Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ/Μονάδα Β΄, ΑΔΑ: 6ΞΟΝ4653ΠΩ-ΑΔΞ, ΑΔΑΜ: 19PROC004456573.

(β) Τα από 5/3/2019 αιτήματα οικονομικών φορέων για παροχή διευκρινήσεων που υπεβλήθησαν μέσω ΕΣΗΔΗΣ.

1. Αναφορικά με τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινήσεων επί των όρων και τεχνικών προδιαγραφών της Διακήρυξης 2/2019 ΥΝΑΝΠ/Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ/Μονάδα Β΄ που υπεβλήθησαν από οικονομικούς φορείς με ψηφιακή υπογραφή εμπρόθεσμα μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού με συστημικό αριθμό 69896, διευκρινίζονται τα εξής:

1.1 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 13:54:18:

Ερώτημα 1: «Σε ότι αφορά στα στοιχεία τεκμηρίωσης των τίτλων σπουδών, σε διάφορα σημεία αναφέρεται ότι αυτοί πρέπει να είναι «επίσημως μεταφρασμένοι» ενώ σε άλλα ότι «γίνεται δεκτή και η Αγγλική Γλώσσα».

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν απαιτείται μετάφραση για τίτλους σπουδών που είναι στην αγγλική γλώσσα.»

Απάντηση: Απαιτείται μετάφραση για τίτλους σπουδών σε ξένη γλώσσα διότι σύμφωνα με την παράγραφο 2. ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ – ΓΛΩΣΣΑ, υποπαράγραφος 2.8 του Παραρτήματος Β΄ της αριθ.2/2019 Διακήρυξης «Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.». Συνεπώς, οι προσκομιζόμενοι τίτλοι σπουδών ως στοιχείο τεκμηρίωσης συνιστούν αποδεικτικά έγγραφα και απαιτείται επίσημη μετάφραση.



Στην περίπτωση που προσκομιστεί ως στοιχείο τεκμηρίωσης (μαζί με τον προπτυχιακό τίτλο σπουδών με επίσημη μετάφραση) εκτύπωση από την επίσημη ιστοσελίδα του αλλοδαπού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος - όπως προβλέπεται στις υποπαραγράφους β.1.1 (σελ.56) και β.2.1 (σελ.58) της υποπαραγράφου ii) της παραγράφου II) (Παράρτημα Γ')- γίνεται δεκτή και η Αγγλική Γλώσσα, χωρίς επίσημη μετάφραση της ιστοσελίδας, στην οποία να αναγράφεται η αντιστοίχιση του συγκεκριμένου τίτλου σπουδών με τουλάχιστον 240 μονάδες, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό σύστημα διδακτικών μονάδων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που προσδίδει μια αριθμητική τιμή σε κάθε διδαχθέν μάθημα (ECTS).

Ερώτημα 2: «Στο Παράρτημα Γ' (ΔΙΑΚΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕΣΑ) και στην Παράγραφο II) ii) β.1.3) (σελίδα 57), ζητείται ως στοιχείο τεκμηρίωσης για καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας, σχετικό δίπλωμα / πιστοποιητικό καλής γνώσης αγγλικής γλώσσας.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν η κατοχή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών που αποκτήθηκε με φοίτηση σε πανεπιστήμιο της Αγγλίας ή της Αμερικής καλύπτει την υπόψη απαίτηση (όπως άλλωστε δέχεται και ο ΑΣΕΠ)».

Απάντηση: Η κατοχή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών που αποκτήθηκε με φοίτηση σε Πανεπιστήμιο της Αγγλίας ή της Αμερικής, καλύπτει την απαίτηση καλής γνώσης της αγγλικής γλώσσας για τον Υπεύθυνο Έργου, εφόσον υποβληθούν ως στοιχεία τεκμηρίωσης τα αναφερόμενα στην υποπαραγράφο β.1.3, σύμφωνα με την αριθ.2/2019 Διακήρυξη.

Ερώτημα 3: «Σε ότι αφορά στην Οικονομική Προσφορά, δεν υπάρχει στη διακήρυξη κάποιο Υπόδειγμα Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς, ώστε να υπάρχει δυνατότητα σύγκρισης των τιμών των προσφερόμενων υπηρεσιών και εξοπλισμού των συμμετεχόντων.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν θα υπάρξει κάποιο πρότυπο για την υποβολή της οικονομικής προσφοράς.»

Απάντηση: Στην Διακήρυξη 2/2019 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, δεν προβλέπεται υπόδειγμα πίνακα Οικονομικής Προσφοράς. Η Οικονομική προσφορά θα υποβληθεί σύμφωνα με την Ενότητα Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (ΥΠΟ)ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που περιλαμβάνει και την παραπομπή στην παράγραφο 12. ΠΛΗΡΩΜΗ του Παραρτήματος Β'. Η υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς γίνεται όπως ορίζει η διακήρυξη και το σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

1.2 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 15:21:33:

Ερώτημα 1: «Διευκρίνιση 3: 4.2. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι δεν απαιτείται η προμήθεια εξοπλισμού κεντρικής υποδομής, αφού σύμφωνα με την Α/Α 4.2.1 των πινάκων συμμόρφωσης της διακήρυξης, η εγκατάσταση και η φιλοξενία του ΟΠΣ-ΝΕ θα γίνει στο G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ.»

Απάντηση: Αναφορικά με την εγκατάσταση της Κεντρικής Μηχανογραφικής Υποδομής στο G-Cloud, δεν απαιτείται προμήθεια εξοπλισμού κεντρικής υποδομής.



Ερώτηση 2: «4.3. ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ (RACKS) 19", A/A 4.3.9 "Η τροφοδοσία του ενεργού εξοπλισμού θα γίνεται από προσφερόμενα PDU εντός του ικρίωματος". Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εκ παραδρομής αναφέρεται πληθυντικός αριθμός για τα PDU εντός του ικρίωματος (προσφερόμενα PDU) και ότι η απαίτηση αφορά σε ένα (1) PDU ανά ικρίωμα (rack), ήτοι συνολικά 6 PDUs.»

Απάντηση: Ο αριθμός των προσφερόμενων PDUs ανά ικρίωμα θα πρέπει να είναι επαρκής για να καλύψει ενεργειακά τον εξοπλισμό που θα εγκατασταθεί στο καθένα από αυτά.

Ερώτημα 3: «4.5. ΜΕΤΑΓΩΓΕΙΣ, Σύμφωνα με την απαίτηση A/A 4.5.1 των πινάκων συμμόρφωσης της διακήρυξης, απαιτούνται δύο (2) μεταγωγείς σε κάθε ένα σημείο εγκατάστασης, επομένως δύο (2) μεταγωγείς ανά rack. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν απαιτείται διασύνδεση μεταξύ τους.»

Απάντηση: Απαιτείται διασύνδεση μεταξύ των προσφερόμενων μεταγωγέων ανά σημείο εγκατάστασης.

Ερώτημα 4: «4.1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, A/A 4.1.10 "Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι σύγχρονος (χρόνος ανακοίνωσης μικρότερος από 18 μήνες από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς του Αναδόχου και να μην υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης / απόσυρσης του)". Η ενότητα 4.1. των πινάκων συμμόρφωσης αφορά στο σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι εκ παραδρομής αναφέρεται στο συγκεκριμένο σημείο η ανωτέρω απαίτηση, αφού αναγράφεται ξανά στα επιμέρους σημεία του εξοπλισμού που αφορά (π.χ. A/A 4.6.2 Σταθμοί εργασίας και A/A 4.7.3 Πολυμηχανήματα).»

Απάντηση: Η εν λόγω απαίτηση καλύπτει το σύνολο του εξοπλισμού.

Ερώτημα 5: «3.5. ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΚΑΔΗΜΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ (ΑΕΝ), A/A 3.5.3.22 Δανειστική Βιβλιοθήκη. "Να υποστηρίζει πλήρως τις διαδικασίες μηχανογράφησης των δανειστικών βιβλιοθηκών που λειτουργούν στις επιμέρους Α.Ε.Ν (Καταγραφή λίστας συγγραμμάτων, χρέωση συγγράμματος σε σπουδαστή κ.λ.π.)". Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η προδιαγραφή αναφέρεται μόνο στην ανάπτυξη λειτουργικότητας καταγραφής λίστας συγγραμμάτων και χρέωσης σε σπουδαστές και όχι σε ολοκλήρωση με υπάρχον μηχανογραφικό σύστημα βιβλιοθήκης.»

Απάντηση: Η απαίτηση δεν αφορά ολοκλήρωση με υπάρχον μηχανογραφικό σύστημα βιβλιοθήκης αλλά λειτουργικότητα που θα περιλαμβάνεται στο ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΑΚΑΔΗΜΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ (ΑΕΝ), όπως περιγράφεται στην εν λόγω απαίτηση. Οι σχετικές διαδικασίες μηχανογράφησης θα εξειδικευτούν περαιτέρω στο στάδιο της Μελέτης Εφαρμογής.

Ερώτημα 6: «5.3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ, A/A 5.3.1 "Κατά το τελευταίο δίμηνο της ολοκλήρωσης της ανάπτυξης του ΟΠΣ-ΝΕ, να ξεκινήσει η παροχή των υπηρεσιών εκπαίδευσης σε συνολικά ογδόντα (80) στελέχη του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ και του εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού των Δ.Σ.Ε.Ν. και της Κεντρικής Υπηρεσίας Υ.ΝΑ.Ν.Π.. Η εκπαίδευση θα έχει διάρκεια τουλάχιστον τριών (03) ημερών μέχρι έξι (06) ώρες διδασκαλίας ανά ημέρα και ανά υποσύστημα, σε τμήματα τα οποία δεν θα υπερβαίνουν τα δώδεκα άτομα ανά τμήμα, όπως κατηγοριοποιείται στον Πίνακα 1 που παρατίθεται μετά τις παρούσες Τεχνικές Προδιαγραφές στο Παράρτημα ΣΤ της παρούσας Διακήρυξης"

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν η αιτούμενη ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης τριών ημερών μέχρι έξι ώρες διδασκαλίας ανά ημέρα (ήτοι συνολικά δεκαοχτώ ώρες), αφορά κάθε υποσύστημα ή το σύνολο των υποσυστημάτων. Επίσης, διευκρινίστε μας εάν σε κάθε έναν από τους τόπους εκπαίδευσης θα δημιουργηθούν περισσότερα από ένα τμήματα εκπαίδευσης των 12 ατόμων



και σε ποιες περιοχές. Τέλος, διευκρινίστε μας εάν οι χώροι εκπαίδευσης θα διατεθούν από τον φορέα και θα περιλαμβάνουν, πλέον των άλλων, έναν υπολογιστή για τον εκπαιδευτή και βιντεοπροβολέα.»

Απάντηση: Η αιτούμενη ελάχιστη διάρκεια εκπαίδευσης αφορά το σύνολο των υποσυστημάτων, σύμφωνα και με το δεύτερο εδάφιο της εν λόγω απαίτησης. Ο αριθμός των τμημάτων και οι ειδικότερες περιοχές/χώροι εκπαίδευσης θα προσδιοριστούν στο πλάνο εκπαίδευσης (α/α: 5.1.1.11 Τεχνική Απαίτηση) κατά την μελέτη εφαρμογής. Επιπρόσθετα, σύμφωνα και με την α/α: 5.3.4 Τεχνική Απαίτηση, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για κάθε θεματική ενότητα για την ύπαρξη κατάλληλου εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί από τους εκπαιδευτές.

Ερώτημα 7: «Παρακαλούμε προσδιορίστε τον εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στην κατηγορία «Βασικά στοιχεία Εξοπλισμού / λογισμικού» και αυτόν που αναφέρεται ως «Δευτερεύων Εξοπλισμός» στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος ΣΤ', σελ. 174 της διακήρυξης.»

Απάντηση: Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στην με α/α: 5.5.3.2 Τεχνική Απαίτηση στις σελίδες 166-167 του Παραρτήματος ΣΤ' της Διακήρυξης αναφορικά με τον βασικό και τον δευτερεύοντα εξοπλισμό.

1.3 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 16:28:26:

Ερώτημα 1: «Να μας στείλετε τις οδηγίες και διαδικασίες του τηρούμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) κατά το πρότυπο EN ISO 9001:2015, οι οποίες τηρούνται από το σύνολο των Σχολών Ε.Ν. καθώς όπως αναφέρεται στην Προδιαγραφή 1.3.1 του Πίνακα Συμμόρφωσης, οι εν λόγω διαδικασίες δύνανται να δοθούν στους υποψήφιους Αναδόχους, εφόσον ζητηθούν.»

Απάντηση: Η διαβίβαση των εν λόγω διαδικασιών είναι δυνατή, εμπίπτει σε διαβάθμιση εγγράφων, δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη σύνταξη των προσφορών των οικονομικών φορέων και δεν αφορά στην παρούσα φάση.

Ερώτημα 2: «Να μας διευκρινίσετε πώς ακριβώς εννοείται η συνάφεια του τίτλου σπουδών με το γνωστικό πεδίο της Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems) (Παράγραφος β.1.2 διακήρυξης – σελ. 56). Συγκεκριμένα θεωρούνται συναφή οι ακόλουθοι τίτλοι μεταπτυχιακών σπουδών;

2.1 Master στην Πληροφορική και Επιχειρησιακή Έρευνα (του ΕΚΠΑ)

2.2. Master στην Πληροφορική (του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ)

2.3 Μεταπτυχιακό πρόγραμμα στην επιστήμη και Τεχνολογία Υπολογιστών (του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ)»

Απάντηση: Ο Υπεύθυνος Έργου, στο πλαίσιο του μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου σπουδών όσον αφορά το γνωστικό πεδίο της Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων, θα πρέπει να έχει εκπαιδευτεί σε συναφές γνωστικό πεδίο της Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.

1.4 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 16:47:05:



Ερώτημα 1: «Όσον αφορά την Οικονομική Προσφορά, στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ υπάρχει η δυνατότητα καταχώρησης μίας τιμής, της συνολικής τελικής, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Λόγω του ότι στη διακήρυξη δεν συμπεριλαμβάνεται κάποιο υπόδειγμα αναλυτικής οικονομικής προσφοράς (ανά είδος/υπηρεσία κλπ), παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε εάν απαιτείται μόνον η καταχώρηση και κατάθεση της συνολικής τελικής τιμής. Σε διαφορετική περίπτωση παρακαλώ διευκρινίστε εάν απαιτείται και κατάθεση αναλυτικής οικονομικής προσφοράς (ανά είδος/υπηρεσία κλπ) και σύμφωνα με ποιο υπόδειγμα θα πρέπει να γίνει.»

Απάντηση: Στην Διακήρυξη 2/2019 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, δεν προβλέπεται υπόδειγμα πίνακα Οικονομικής Προσφοράς. Η Οικονομική προσφορά θα υποβληθεί σύμφωνα με την Ενότητα Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (ΥΠΟ)ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που περιλαμβάνει και την παραπομπή στην παράγραφο 12. ΠΛΗΡΩΜΗ του Παραρτήματος Β'. Η υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς γίνεται όπως ορίζει η διακήρυξη και το σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

1.5 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 17:42:07:

Ερώτημα 1: «Στη διακήρυξη, στο τμήμα όπου αναλύονται οι απαιτήσεις για τα αποδεικτικά στοιχεία τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, αναγράφετε:

«Ο προσφέρων οικονομικός φορέας για τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό οφείλει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία: στην υλοποίηση έργων στον τομέα πληροφορικής σε θέματα εγκατάστασης εξοπλισμού, σχεδιασμού και θέσης σε λειτουργία, ανάπτυξης λογισμικού και διαδικτυακών εφαρμογών, πλήρως λειτουργικών, διασυνδεδεμένων τόσο μεταξύ τους, όσο και διαλειτουργικών με έτερα συστήματα μέσω webservices/API, καθώς και μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερα συστήματα, σε ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, στο οποίο θα συντρέχει το σύνολο των ως άνω περιγραφόμενων λειτουργιών, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000 € (άνευ ΦΠΑ).»

Ενώ ακριβώς παρακάτω ζητάτε για τεκμηρίωση να παρατεθεί:

«Ψηφιακά υπογεγραμμένος κατάλογος των κυριότερων έργων που εκτέλεσε κατά τα τρία (03) τελευταία έτη, με το ως άνω περιγραφόμενο αντικείμενο, εκ των οποίων: ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η Αναθέτουσα Αρχή θα λαμβάνει υπόψη στοιχεία σχετικών έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς κατά τα τελευταία πέντε (05) τελευταία έτη.»

Το ένα (01) επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο το οποίο αναγράφετε στο πρώτο εδάφιο πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός τριετίας ή πενταετίας;»

Απάντηση: Το ένα επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός πενταετίας.

Ερώτημα 2: «Στη διακήρυξη, στο τμήμα όπου αναλύονται οι απαιτήσεις για την ομάδα έργου, αναγράφετε:

«Τουλάχιστον τρία (03) μέλη της Ομάδας (πλην του Υπεύθυνου Έργου), να διαθέτουν μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems) ή στην Επιστήμη της Πληροφορικής».

Ενώ λίγο παραπάνω διαβάζουμε για τα ίδια άτομα ότι πρέπει:

«Να είναι απόφοιτοι ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμου αντίστοιχου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος της αλλοδαπής. Τουλάχιστον εννέα (09) εκ των δέκα (10) μελών της Ομάδας Έργου (εκτός του Υπεύθυνου Έργου) απαιτείται να διαθέτουν τίτλο σπουδών στους τομείς πληροφορικής ή/και Η/Υ ή/και τηλεπικοινωνιών».



Δεδομένου ότι τα διπλώματα πενταετούς φοίτησης των πολυτεχνικών σχολών της Ελλάδας ισοδυναμούν με 300 διδακτικές μονάδες / ECTS του συστήματος πιστωτικών μονάδων και συνεπώς είναι πλήρως ισοτίμα με τα πτυχία Master που ολοκληρώνουν τον αντίστοιχο κύκλο πενταετών σπουδών ομοταγών Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι για τα μέλη της Ομάδας Έργου

- η απαίτηση να διαθέτει κάποιο άτομο τίτλο σπουδών στους τομείς πληροφορικής ή/και Η/Υ ή /και τηλεπικοινωνιών
- και η απαίτηση να διαθέτει κάποιο άτομο μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών συναφή με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων

μπορούν να καλυφθούν από κοινού από ένα άτομο που έχει τελειώσει πολυτεχνική σχολή σχετική με Υπολογιστές (π.χ. Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών).»

Απάντηση: Στην περίπτωση που μέλος της Ομάδας Έργου κατέχει τίτλο σπουδών όπως προβλέπεται στην υποπαράγραφο β.2.1 πενταετούς φοίτησης των τμημάτων των πολυτεχνικών σχολών της Ελλάδας που ορίζονται στις Διαπιστωτικές Αποφάσεις του ΦΕΚ Β' 3987/14-9-2018, απαραίτητως σύμφωνα με τα κατά περίπτωση απαιτούμενα της αριθ.2/2019 Διακήρυξης, οι δύο παραπάνω απαιτήσεις (β.2.1 και β.2.2) μπορούν να καλυφθούν στο πρόσωπό του, εφόσον τεκμηριώνεται η συνάφεια με τα ζητούμενα γνωστικά πεδία στην υποπαράγραφο β.2.2. της Διακήρυξης (σελ.58).

Ερώτημα 3: «Στη διακήρυξη, στο τμήμα όπου αναλύονται οι απαιτήσεις για την ομάδα έργου, αναγράφεται ως στοιχείο τεκμηρίωσης για αποδεικνυόμενη εμπειρία για τα μέλη της ομάδας έργου να προσκομιστούν:

«Συμβάσεις ή/και Πιστοποιητικά/Βεβαιώσεις ή/και Πρωτόκολλα και Πρακτικά Αναθέτουσών Αρχών – Φορέων ή/και ιστοσελίδες αναδόχου ή/και συστατικές επιστολές ιδιοκτήτη έργου».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι:

- Ως συμβάσεις νοούνται οι αναγγελίες πρόσληψης των ατόμων ή/και οι συμβάσεις παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών σε περίπτωση που πρόκειται για συνεργασία με ελεύθερο επαγγελματία / εξωτερικό συνεργάτη.
- Ως πιστοποιητικά / βεβαιώσεις νοούνται βεβαιώσεις προϋπηρεσίας από τους εκάστοτε εργοδότες.
- Ως Πρωτόκολλα / Πρακτικά Αναθέτουσων Αρχών νοούνται τα πρωτόκολλα παραλαβής των έργων – κατ' αντιστοιχία των πρωτοκόλλων παραλαβής της παρ. 2.11, ii.α. «Στοιχεία τεκμηρίωσης επιτυχώς ολοκληρωμένου έργου» -για τα έργα τα οποία παρατίθενται στο βιογραφικό σημείωμα του κάθε μέλους.
- Ιστοσελίδες αναδόχου νοούνται οι ιστοσελίδες των έργων στα οποία έχει εργαστεί το εν λόγω μέλος.
- Ως συστατικές επιστολές νοούνται επιστολές από τους εκάστοτε εργοδότες.»

Απάντηση: Τα ανωτέρω προσδίδουν ενδεικτικό, όχι περιοριστικό, περιεχόμενο στους επιμέρους τρόπους τεκμηρίωσης των ζητούμενων στην Διακήρυξη.

Ερώτημα 4: «Στη διακήρυξη, στο τμήμα όπου αναλύονται οι απαιτήσεις για οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, αναγράφεται:

«οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό (σε όλες τις δραστηριότητες του οικονομικού φορέα) ετήσιο κύκλο εργασιών την τελευταία τριετία 300.000€ (άνευ ΦΠΑ), ως ακολούθως:

- αριθμός ετών (3) μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών (300.000) νόμισμα (ευρώ)».



Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν απαιτείτε τους ισολογισμούς σε αυτή τη φάση ή με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης»

Απάντηση: Τα δικαιολογητικά οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας υποβάλλονται σύμφωνα με την Ενότητα Δ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ παράγραφος VII (Παράρτημα Γ') με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης.

Ερώτημα 5: «Στη διακήρυξη, στο τμήμα όπου αναλύονται τα περιεχόμενα του (υπο)φακέλου τεχνικής προσφοράς, αναγράφετε:

«Τυχόν περιλαμβανόμενες στην τεχνική προσφορά δηλώσεις φέρουν ψηφιακή υπογραφή και όταν υπογράφονται από τον ίδιο δεν απαιτείται θεώρηση».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν για τυχόν τεχνικές βεβαιώσεις / δηλώσεις των κατασκευαστών απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής.»

Απάντηση: Σύμφωνα με την παράγραφο 2 της Ενότητας Β. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (ΥΠΟ)ΦΑΚΕΛΟΥ «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» «2. Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια, θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.»

Για τυχόν τεχνικές βεβαιώσεις / δηλώσεις των κατασκευαστών δεν απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Ερώτημα 6: «Στους Πίνακες Συμμόρφωσης διαβάζουμε: 2.1.20: «Ο Ανάδοχος να περιγράψει αναλυτικά, με τα παραδοτέα της φάσης 2 (βλ. Κεφ. 6 της παρούσας) τη διαδικασία εγκαταστάσεων για όλα τα συστατικά ξεκινώντας από ένα καθαρό VM με το λειτουργικό». 4.1.11: «Να δοθούν τα τεχνικά εγχειρίδια για το σύστημα σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή στην ελληνική γλώσσα».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι οι ανωτέρω δύο απαιτήσεις αναφέρονται χρονικά στην υλοποίηση του έργου και όχι στη διαδικασία υποβολής των προσφορών, στην οποία (τη δεύτερη) αρκεί η δήλωση και δέσμευση συμμόρφωσης με αυτές.»

Απάντηση: Οι ανωτέρω απαιτήσεις αφορούν την υλοποίηση του έργου.

Ερώτημα 7: «Στους Πίνακες Συμμόρφωσης διαβάζουμε:

4.3.1: «Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εγκαταστήσει ένα (01) ικρίωμα 19" σε κάθε ένα από τα σημεία εγκατάστασης».

Ενώ προηγουμένως, στην παράγραφο «Τόπος Παράδοσης», αναγράφετε:

«Το σύνολο των παραδοτέων θα παραδοθούν/προσφερθούν στην Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και στις Σχολές Χίου – Α.Ε.Ν. Χίου – Μηχανικών, Οινουσσών – Α.Ε.Ν. Οινουσσών – Πλοιάρχων, Σύρου – Α.Ε.Ν. Σύρου – Πλοιάρχων, Χανίων – Α.Ε.Ν. Κρήτης – Πλοιάρχων / Μηχανικών, Καλύμνου – Α.Ε.Ν. Καλύμνου – Πλοιάρχων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα».

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε, με βάση τα όσα διαβάζουμε παραπάνω για τον τόπο παράδοσης, αν π.χ. οι Σχολές Χίου - Α.Ε.Ν. Χίου - Μηχανικών είναι μία τοποθεσία ή δύο (ξεχωριστή η Α.Ε.Ν και ξεχωριστή η Μηχανικών), και ως εκ τούτου, πόσα είναι συνολικά τα σημεία παράδοσης / εγκατάστασης, άρα και πόσα ικρίσματα / UPS / Switches κ.ά. πρέπει να προσφερθούν συνολικά.»



Απάντηση: Διευκρινίζεται ότι τα σημεία παράδοσης είναι αυτά που ορίζονται σαφώς στην εν λόγω Διακήρυξη, ήτοι στην Χίο (ΑΕΝ/Χίου), στις Οινούσσες (ΑΕΝ/Οινουσσών), στην Σύρο (ΑΕΝ/Σύρου), στα Χανιά (ΑΕΝ/Κρήτης/Πλοιαρχών και ΑΕΝ/Κρήτης/Μηχανικών) και στην Κάλυμνο (ΑΕΝ/Καλύμνου).

1.6 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 18:16:32:

Ερώτημα 1: «Στην Διακήρυξη (σελίδα 55) αναφέρεται το ακόλουθο:

α) Ο προσφέρων οικονομικός φορέας για τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό οφείλει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία: στην υλοποίηση έργων στον τομέα πληροφορικής σε θέματα εγκατάστασης εξοπλισμού, σχεδιασμού και θέσης σε λειτουργία, ανάπτυξης λογισμικού και διαδικτυακών εφαρμογών, πλήρως λειτουργικών, διασυνδεδεμένων τόσο μεταξύ τους, όσο και διαλειτουργικών με έτερα συστήματα μέσω *webservices/API*, καθώς και μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερα συστήματα, σε ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, στο οποίο θα συντρέχει το σύνολο των ως άνω περιγραφόμενων λειτουργιών, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000 € (άνευ ΦΠΑ).

- Στοιχεία τεκμηρίωσης επιτυχώς ολοκληρωμένου ως άνω έργου:

1. Ψηφιακά υπογεγραμμένος κατάλογος των κυριότερων έργων που εκτέλεσε κατά τα τρία (03) τελευταία έτη, με το ως άνω περιγραφόμενο αντικείμενο, εκ των οποίων: ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η Αναθέτουσα Αρχή θα λαμβάνει υπόψη στοιχεία σχετικών έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς κατά τα τελευταία πέντε (05) τελευταία έτη.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι στον κατάλογο έργων μπορούν να συμπεριληφθούν και έργα που ολοκληρώθηκαν τα τελευταία πέντε (5) έτη, και ότι τέτοια έργα μπορούν να τεκμηριώσουν την κάλυψη της ανωτέρω προϋπόθεσης συμμετοχής.»

Απάντηση: Ο προσφέρων θα συμπεριλάβει στην προσφορά του έργα που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς τα τελευταία πέντε (5) έτη για την κάλυψη της απαίτησης παρόμοιου ολοκληρωμένου έργου.

Η εν λόγω διατύπωση της αριθ.2/2019 Διακήρυξης είναι σύμφωνη με το Παράρτημα XII του ν.4412/2016 (Α' 147), στο οποίο τίθεται περιορισμός ως προς την **απαίτηση** της Αναθέτουσας Αρχής να ζητά την υποβολή καταλόγου για την εκτέλεση σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της θέσπισης ενός **μέγιστου χρονικού ορίου, την τριετία**. Παράλληλα, οι οικονομικοί φορείς **δύνανται** να υποβάλουν στον κατάλογο έργων και έργα που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς κατά την τελευταία πενταετία (ήτοι από την ημερομηνία αποστολής της αριθ.2/2019 Διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε. έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών). Το τουλάχιστον ένα (1) επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, θα πρέπει να έχει περατωθεί εντός της προαναφερθείσας πενταετίας.

Ερώτημα 2: «Στην Διακήρυξη (σελίδα 57) αναφέρεται το ακόλουθο, σχετικά με τον Υπεύθυνο Έργου: β.1.3) Να έχει καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας. - Στοιχείο Τεκμηρίωσης για καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας: 1. Σχετικό δίπλωμα/πιστοποιητικό καλής γνώσης αγγλικής γλώσσας (επισήμως μεταφρασμένος).

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα ακόλουθα:

- Σχετικά με το δίπλωμα / πιστοποιητικό καλής γνώσης της αγγλικής γλώσσας, στην περίπτωση που αυτό έχει εκδοθεί από το Βρετανικό Συμβούλιο (*Brittish Council*) στην Ελλάδα, αλλά στην αγγλική γλώσσα, καλύπτεται η απαίτηση της διακήρυξης αν αυτό μεταφραστεί από Δικηγόρο;
- Επίσης, δεδομένου ότι το ανωτέρω έχει εκδοθεί στην Ελλάδα, επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται σφραγίδα της Χάγης.»



Απάντηση: Σε περίπτωση που το δίπλωμα / πιστοποιητικό καλής γνώσης της αγγλικής γλώσσας έχει εκδοθεί από το Βρετανικό Συμβούλιο (British Council) στην Ελλάδα καλύπτεται η απαίτηση της διακήρυξης αν μεταφραστεί και επικυρωθεί από δικηγόρο που έχει το σχετικό δικαίωμα μετάφρασης και επικύρωσης. Σε περίπτωση που το ανωτέρω έχει εκδοθεί στην Ελλάδα, δεν απαιτείται σφραγίδα της Χάγης.

Ερώτημα 3: «Στην Διακήρυξη (σελίδα 57 και 58) αναφέρονται τα ακόλουθα:

A. Για τον Υπεύθυνο Έργου

β.1.4) Να έχει τουλάχιστον τριετή εργασιακή εμπειρία ως υπεύθυνος έργου, με ένα (1) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο ως υπεύθυνος έργου, το αντικείμενο του οποίου να καλύπτει το σύνολο των λειτουργιών που περιγράφεται στην παράγραφο Α, και προϋπολογισμό τουλάχιστον 100.000 € (άνευ ΦΠΑ). - Στοιχεία τεκμηρίωσης για το εν λόγω επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο: 1. Συμβάσεις συνοδευόμενες με τα αντίστοιχα εκδοθέντα παραστατικά ή/και Πιστοποιητικά/Βεβαιώσεις ή/και Πρωτόκολλα παραλαβής ή/και ιστοσελίδες αναδόχου ή/και συστατικές επιστολές ιδιοκτήτη έργου.

B. Για τα Μέλη της Ομάδας Έργου

β.2.3) Ως ελάχιστη αποδεικνυόμενη εμπειρία για την ομάδα έργου (πλην του Υπεύθυνου Έργου), απαιτείται: • Τουλάχιστον ένα (01) διακριτό μέλος της Ομάδας να διαθέτει εμπειρία σε διαστασιολόγηση, εγκατάσταση και διαχείριση δικτύων με εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 36 Α/Μ. • Τουλάχιστον τρία (03) διακριτά μέλη της Ομάδας να διαθέτουν εμπειρία σε Ανάπτυξη ή/και Διαχείριση Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων με εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 36 Α/Μ έκαστο. • Τουλάχιστον δύο (02) διακριτά μέλη της Ομάδας να διαθέτουν εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου εκ των οποίων το ένα να έχει εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 12 Α/Μ και το άλλο τουλάχιστον 36 Α/Μ. • Τουλάχιστον τρία (03) διακριτά μέλη της Ομάδας να διαθέτουν εμπειρία σε Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων εκ των οποίων το ένα να έχει εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 12 Α/Μ και τα δύο (2) τουλάχιστον 36 Α/Μ. - Στοιχεία Τεκμηρίωσης για αποδεικνυόμενη εμπειρία: 1. Βιογραφικό σημείωμα όπου ρητά θα αναλύεται η ζητούμενη ως άνω εμπειρία με σαφή αναφορά του διαστήματος συμμετοχής και του αριθμού ανθρωπομηρών (Α/Μ) συμμετοχής σε κάθε έργο [απαιτείται στο βιογραφικό σημείωμα να περιέχονται διακριτές στήλες πίνακα «διαστήματος συμμετοχής» και «αριθμού ανθρωπομηρών (Α/Μ)»]. Στο ΕΕΕΣ ρητά θα αναγράφεται σε ποιο διακριτό μέλος αντιστοιχεί η ζητούμενη εμπειρία. 2. Συμβάσεις ή/και Πιστοποιητικά/Βεβαιώσεις ή/και Πρωτόκολλα και Πρακτικά Αναθετουσών Αρχών - Φορέων ή/και ιστοσελίδες αναδόχου ή/και συστατικές επιστολές ιδιοκτήτη έργου.

Παρακαλούμε διευκρινίστε τα ακόλουθα:

- Τα αναφερόμενα «Συμβάσεις ή/και Πιστοποιητικά/Βεβαιώσεις ή/και Πρωτόκολλα και Πρακτικά Αναθετουσών Αρχών - Φορέων ή/και ιστοσελίδες αναδόχου ή/και συστατικές επιστολές ιδιοκτήτη έργου» απαιτούνται για την τεκμηρίωση της επιτυχούς υλοποίησης των έργων που αναφέρονται στα βιογραφικά ή ως τεκμήρια για την συμμετοχή των μελών της ομάδας έργου στα αναφερόμενα έργα; Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι τα αναφερόμενα έγγραφα δεν περιλαμβάνουν αναφορά στην ομάδα έργου που υλοποίησε το έργο που αφορούν.

- Στην περίπτωση που κάποια έργα (αναφερόμενα στο Βιογραφικό Σημείωμα) έχουν υλοποιηθεί σε προγενέστερο χρόνο από την ημερομηνία πρόσληψης του στελέχους από τον Ανάδοχο, δεν υπάρχει δυνατότητα να υποβληθούν τα ανωτέρω έγγραφα. Αυτό σημαίνει ότι τέτοια στελέχη δεν μπορούν να περιληφθούν στην ομάδα έργου (για την κάλυψη των ως άνω απαιτήσεων);»

Απάντηση: Τα αναφερόμενα «Συμβάσεις ή/και Πιστοποιητικά/Βεβαιώσεις ή/και Πρωτόκολλα και Πρακτικά Αναθετουσών Αρχών - Φορέων ή/και ιστοσελίδες αναδόχου ή/και συστατικές επιστολές ιδιοκτήτη έργου» αφορούν κυρίως την τεκμηρίωση της επιτυχούς υλοποίησης των έργων που αναφέρονται στα βιογραφικά.

Καθ' όλα ισχύουν τα προβλεπόμενα στην αριθ.2/2019 Διακήρυξης.



Ερώτημα 4: «Στην Διακήρυξη (σελίδα 57 και 58) αναφέρεται το ακόλουθο, για τον Υπεύθυνο Έργου: β.1.2) Να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με τα γνωστικά πεδία της Διοίκησης Έργων ή της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems). Ρητά επισημαίνεται ότι στην περίπτωση απόφοιτου Πανεπιστημιακού Τμήματος Φυσικού ή Μαθηματικού απαιτείται η κατοχή μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου σπουδών συναφούς με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο μεταπτυχιακός τίτλος «Ειδίκευσης στα Πληροφοριακά Συστήματα» καλύπτει την ανωτέρω απαίτηση.»

Απάντηση: Ο μεταπτυχιακός τίτλος «Ειδίκευσης στα Πληροφοριακά Συστήματα» καλύπτει την ανωτέρω απαίτηση, εφόσον τεκμηριώνεται η συνάφεια με τα ζητούμενα γνωστικά πεδία στην υποπαράγραφο β.2.2. της Διακήρυξης (σελ.58).

Ερώτημα 5: «Σχετικά με τα κατωτέρω (σελίδα 59 της Διακήρυξης), παρακαλούμε διευκρινίστε την δομή που ακολουθείται στο «Η» και το «Και». Δηλαδή απαιτείται:

- Ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μερών Η (Υπεύθυνη δήλωση ΚΑΙ Υπεύθυνη δήλωση) ή
- (Ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μερών Η Υπεύθυνη δήλωση) ΚΑΙ Υπεύθυνη δήλωση;

Με σκοπό την απόδειξη ότι οι οικονομικοί φορείς θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τη σχετική δέσμευση των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται ως εξής:

➤ **Ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μερών** νομίμως υπογεγραμμένο στο οποίο θα δηλώνονται οι οικονομικοί φορείς (πλήρης επωνυμία, διεύθυνση) στους οποίους στηρίζεται ο προσφέρων αναφορικά με την πλήρωση των κριτηρίων οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή/και των κριτηρίων σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που προβλέπονται στην παρούσα καθώς και θα δηλώνεται ότι οι οικονομικοί φορείς θα παράσχουν στον προσφέροντα οικονομικό φορέα τους αναγκαίους πόρους για τη συμμετοχή στο συγκεκριμένο διαγωνισμό. Επίσης θα δηλώνεται ότι στην περίπτωση που ο προσφέρων καταστεί Ανάδοχος, ο τρίτος φορέας θα θέσει στη διάθεση του Αναδόχου, για όλη την καλυπτόμενη από τη σύμβαση χρονική περίοδο, τους πόρους και τα μέσα (είδος και έκταση αυτών) που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης.

Η

➤ **Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 (Α' 75) ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα**, στην οποία θα δηλώνονται οι οικονομικοί φορείς (πλήρης επωνυμία, διεύθυνση) στους οποίους στηρίζεται ο προσφέρων αναφορικά με την πλήρωση των κριτηρίων οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή/και των κριτηρίων σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα που προβλέπονται στην παρούσα. Επίσης θα δηλώνεται ο προσφέρων πρόκειται να κάνει χρήση των πόρων και μέσων που επικαλείται κατά την καλυπτόμενη από τη σύμβαση χρονική περίοδο, εφόσον καταστεί Ανάδοχος.

Και

➤ **Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 ψηφιακά υπογεγραμμένη ή θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής, από τον τρίτο**, στην οποία θα δηλώνεται ότι θα παράσχουν στον προσφέροντα οικονομικό φορέα τους αναγκαίους πόρους για τη συμμετοχή στο συγκεκριμένο διαγωνισμό. Επίσης θα δηλώνεται ότι στην περίπτωση που ο προσφέρων καταστεί Ανάδοχος, ο τρίτος φορέας θα θέσει στη διάθεση του Αναδόχου, για όλη την καλυπτόμενη από τη σύμβαση χρονική περίοδο, τους πόρους και τα μέσα (είδος και έκταση αυτών) που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης.»

Απάντηση: Η σωστή διατύπωση είναι: Ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ των μερών Η (Υπεύθυνη δήλωση ΚΑΙ Υπεύθυνη δήλωση).



1.7 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 18:18:59:

Ερώτημα 1: «Στην σελίδα 55 και στην παράγραφο ii) Δικαιολογητικά-Αποδεικτικά Στοιχεία Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας – Ομάδα Έργου) αναφέρεται «Ο προσφέρων οικονομικός φορέας για τη συμμετοχή του στον διαγωνισμό οφείλει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία: στην υλοποίηση έργων στον τομέα πληροφορικής σε θέματα εγκατάστασης εξοπλισμού, σχεδιασμού και θέσης σε λειτουργία, ανάπτυξης λογισμικού και διαδικτυακών εφαρμογών, πλήρως λειτουργικών, διασυνδεδεμένων τόσο μεταξύ τους, όσο και διαλειτουργικών με έτερα συστήματα μέσω webservices/API, καθώς και μετάπτωσης δεδομένων από παλαιότερα συστήματα, σε ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, στο οποίο θα συντρέχει το σύνολο των ως άνω περιγραφόμενων λειτουργιών, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000 € (άνευ ΦΠΑ)».

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν μια εταιρεία υλοποίησε έργο με τα αναφερόμενα ως άνω χαρακτηριστικά και με αξία προϋπολογισμού τουλάχιστον ίση με 250.000 € (άνευ ΦΠΑ), ως μέλος ένωσης, τι επιπλέον στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να προσκομίσει για την απόδειξη της Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας.

Επίσης, επειδή η πλειοψηφία των έργων πληροφορικής έχουν διαχωρισμό ως προς τα αντικείμενα του λογισμικού και του εξοπλισμού, δηλαδή υπάρχουν έργα που αφορούν στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων (σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού και διαδικτυακών εφαρμογών, διασυνδεδεμένων τόσο μεταξύ τους, όσο και διαλειτουργικών με έτερα συστήματα μέσω webservices/API, καθώς και μετάπτωσης δεδομένων) και υπάρχουν συμπληρωματικά μεν αλλά αυτόνομα δε έργα που αφορούν στην εγκατάσταση εξοπλισμού για τη φιλοξενία των εν λόγω συστημάτων, δύναται να τεκμηριωθεί ως Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα του προσφέροντα η υλοποίηση δυο έργων για τα οποία θα συντρέχει συμπληρωματικά (αθροιστικά) το σύνολο των ως άνω απαιτούμενων λειτουργιών (δηλαδή να τεκμηριώνεται η εμπειρία σε όλα τα αναφερόμενα αντικείμενα, αλλά όχι απαραίτητα στο ίδιο έργο) με το άθροισμα του προϋπολογισμού τους να καλύπτει την σχετική απαίτηση;»

Απάντηση: Σε περίπτωση ένωσης εταιρειών για τον έλεγχο της κάλυψης της συγκεκριμένης απαίτησης, θα γίνεται αναλογική εφαρμογή του ποσοστού που είχε κάθε εταιρεία σε σχέση με τον συνολικό προϋπολογισμό του ενός τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένου έργου (αναλογική κατανομή). Η απαίτηση του διαγωνισμού για το αντίστοιχο έργο διατηρείται ως έχει.

Ερώτημα 2: «Στο 2.1.23 (σελ 93) αναφέρεται «Πρέπει να υπάρχει μόνον μια «πηγή αλήθειας» (source of truth) για όλα τα δεδομένα τα οποία είναι κοινά μεταξύ των υποσυστημάτων. Η πρόσβαση στα δεδομένα του ενός υποσυστήματος από κάποιο άλλο θα γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας με webservices. Τυχόν αλλαγές στα δεδομένα ενός υποσυστήματος θα πρέπει να εμφανίζονται αμέσως και στα άλλα υποσυστήματα που χρησιμοποιούν τα εν λόγω δεδομένα, δεν επιτρέπεται δηλαδή σε κανένα σημείο να υπάρχουν διπλά δεδομένα.»

Η συγκεκριμένη απαίτηση είναι πολύ αυστηρή, αυξάνει την πολυπλοκότητα της υλοποίησης χωρίς να προσφέρει σημαντική προστιθέμενη αξία στο υπό ανάπτυξη σύστημα. Με βάση την απαίτηση αυτή δεν θα μπορεί μια λειτουργία ενός υποσυστήματος να έχει απευθείας πρόσβαση μέσω της βάσης σε πίνακα άλλου υποσυστήματος ή ένας πίνακας του μοντέλου δεδομένων ενός υποσυστήματος να έχει foreign key σε πίνακα άλλου υποσυστήματος ακόμα και αν από τη σχεδίαση απαιτείται τέτοιου είδους σχέση στα δεδομένα. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει την συγκεκριμένη απαίτηση ή αν η απαίτηση για διαλειτουργικότητα μέσω web services είναι περιοριστική μόνο για διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα (και όχι μεταξύ υποσυστημάτων του προς ανάπτυξη ΟΠΣ).»

Απάντηση: Ισχύουν τα οριζόμενα στην εν λόγω τεχνική απαίτηση.

Ερώτημα 3: «Στο 2.3.1 (σελ 95) αναφέρει: «Το περιβάλλον διεπαφής των χρηστών να είναι διαθέσιμο στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα». Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η παραπάνω απαίτηση, αφορά μόνο για το υποσύστημα της διαδικτυακής πύλης ή όλα τα υποσυστήματα. Υπάρχει κάποιος λόγος π.χ. τα back-office συστήματα των Σχολών να είναι και στα αγγλικά σε ότι αφορά το user interface; Σημειώνεται ότι ο παράγοντας αυτός επηρεάζει σημαντικά το κόστος υλοποίησης.»



Απάντηση: Ισχύουν τα οριζόμενα στην με α/α: 2.1.9 τεχνική απαίτηση στη σελίδα 89 του Παραρτήματος ΣΤ' της Διακήρυξης.

Ερώτημα 4: «Στο 3.3.3.2.3. (σελ 110) αναφέρεται: «Μηχανισμός δημιουργίας δυναμικών αναφορών και στατιστικών Ναυτικών από πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης. Ενδεικτικά αναφέρονται: - Θαλάσσια υπηρεσία του ναυτικού με όλα τα καταχωρημένα στοιχεία συνολικά ή για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, ακόμα και για τη δραστηριότητα που δεν έχει λήξει. - Κατάσταση των ναυτικών που εργάστηκαν σε κάποιο πλοίο κατά τη διάρκεια συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος - Αριθμός ενεργών ναυτικών»

Η συγκεκριμένη απαίτηση αυτή δύναται να καλυφθεί από το ΒΙ. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρέπει ο ανάδοχος να δημιουργήσει ειδικό Μηχανισμό δημιουργίας δυναμικών αναφορών και στατιστικών Ναυτικών από πολλαπλά κριτήρια αναζήτησης ή μπορεί να καλύψει την απαίτηση αυτή με το ΒΙ.»

Απάντηση: Η συγκεκριμένη λειτουργία/μηχανισμός αφορά αποκλειστικά το σχετικό Υποσύστημα.

Ερώτημα 5: «Στο 3.4.4.9. (σελ 113) αναφέρεται: «Γενικές εκτυπώσεις Εργαλείο παραγωγής δυναμικών εκτυπώσεων βάσει αποτελεσμάτων σύνθετων αναζητήσεων ή/και καταχωρημένων προτύπων.». Η συγκεκριμένη απαίτηση αυτή δύναται να καλυφθεί από το ΒΙ. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρέπει ο ανάδοχος να δημιουργήσει ειδικό Εργαλείο παραγωγής δυναμικών εκτυπώσεων βάσει αποτελεσμάτων σύνθετων αναζητήσεων ή μπορεί να καλύψει την απαίτηση αυτή με το ΒΙ.»

Απάντηση: Η συγκεκριμένη λειτουργία/εργαλείο αφορά αποκλειστικά το σχετικό Υποσύστημα.

Ερώτημα 6: «Στο 3.4.11. (σελ 116) αναφέρεται: «Σε κάθε περίπτωση το υποσύστημα να καλύπτει πλήρως τον Κανονισμό Σπουδών των ΚΕΣΕΝ [βλ. παρ. 3.4.1.] και όλων των διαδικασιών έκδοσης διοικητικών πράξεων προς τους συναλλασσόμενους (καθηγητές-σπουδαστές) και συνεργαζόμενες Υπηρεσίες, όπως αυτές καθοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής. Επίσης το υποσύστημα να αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο (παραμετροποιήσιμο) ώστε να είναι δυνατή από τους διαχειριστές του συστήματος η δυναμική και εύκολη τροποποίηση των λειτουργιών που περιγράφονται στις παραγράφους 3.4.4-3.4.8..»

Η απαίτηση είναι ασαφής ως προς την πλήρη κάλυψη του Κανονισμού. Έχει κάτι σημαντικό ο κανονισμός το οποίο δεν αναφέρεται παραπάνω και είναι υποχρεωμένος ο Ανάδοχος να το υλοποιήσει ενώ δεν το έχει λάβει υπόψη του στην κοστολόγηση του έργου; Ή πρέπει να μελετηθεί εξαντλητικά ο κανονισμός από τους υποψήφιους αναδόχους στο πλαίσιο υποβολής προσφοράς για το έργο; Παρακαλούμε διευκρινίστε αν υπάρχουν επιπλέον δομικές λειτουργικές ή / και μη λειτουργικές απαιτήσεις πέρα από τις αναγραφόμενες στην προκήρυξη ώστε το υπό ανάπτυξη υποσύστημα να καλύπτει τον Κανονισμό Σπουδών.»

Απάντηση: Το σύνολο των ζητούμενων δομικών λειτουργικών ή/και μη λειτουργικών απαιτήσεων για το συγκεκριμένο Υποσύστημα (ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΠΟΥΔΑΣΤΩΝ ΠΟΥ ΦΟΙΤΟΥΝ ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΝΑΥΤΙΚΟΥ (ΚΕΣΕΝ)) αποτυπώνονται στην Διακήρυξη και στον Κανονισμό Σπουδών και θα προσδιοριστούν με τη Μελέτη Εφαρμογής. Ο κανονισμός βρίσκεται στη διεύθυνση: <http://www.data.gov.gr/dataset/kanonismo-i-spoydwn-kai-programmata-spoydwn-loipwn-naytikwn-monadwn-kesen-sspm>.

Ερώτημα 7: «Στο 3.5.3.21. (σελ 118) αναφέρεται «Μετεγγραφές σπουδαστών.... Να υφίσταται δυναμικός (ad hoc) μηχανισμός λήψης απόφασης πραγματοποίησης μετεγγραφών με βάση τα κριτήρια του άρθρου 26 του Κανονισμού των Α.Ε.Ν. ή όποια



δυνατότητα επιλογής άλλων κριτηρίων αξιολόγησης από το διαχειριστή του Υποσυστήματος. Ο τελικός προσδιορισμός των λειτουργικών απαιτήσεων για τις μετεγγραφές θα οριστικοποιηθεί κατά το στάδιο της μελέτης εφαρμογής»

Η απαίτηση αυτή είναι κατά την άποψή μας πολύ γενική και ασαφής. Καταρχάς θα πρέπει να αναφερθεί στην προκήρυξη τι ακριβώς προβλέπει το συγκεκριμένο άρθρο του Κανονισμού. Επίσης η έκφραση «ή όποια δυνατότητα επιλογής άλλων κριτηρίων αξιολόγησης από το διαχειριστή του Υποσυστήματος» θεωρούμε ότι είναι σαφές πως είναι ανεπίδεκτη εκτίμησης ως προς το πως και με πόση ανθρωποπροσπάθεια θα μπορούσε να υλοποιηθεί.»

Απάντηση: Ο κανονισμός των ΑΕΝ περιλαμβάνεται στην διεύθυνση <http://www.data.gov.gr/dataset/kanonismoisproydwne-swterikos-kanonismos-aen-wrologia-kai-analytika-programmata-kat-e3airesh-aen/resource/54b82b34-08c0-4290-89bb-478e7bf09d1c> και περιγράφει με κάθε σαφήνεια τα ζητούμενα κριτήρια. Στόχος της εν λόγω απαίτησης είναι να μπορεί ο διαχειριστής να ορίζει παραμετρικά τα βάρη και τα κριτήρια μετεγγραφών. Ο ακριβής προσδιορισμός των απαιτήσεων θα πραγματοποιηθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής.

Ερώτημα 8: «Στο 3.5.10. (σελ 122) αναφέρεται: «Σε κάθε περίπτωση το υποσύστημα να καλύπτει πλήρως τον Κανονισμό Σπουδών και Εσωτερικό Κανονισμό των Α.Ε.Ν. και όλες τις διαδικασίες έκδοσης διοικητικών πράξεων προς τους συναλλασσόμενους (καθηγητές-σπουδαστές) και συνεργαζόμενες Υπηρεσίες όπως θα αυτές θα περιγραφούν στην μελέτη εφαρμογής. Επίσης θα πρέπει το υποσύστημα να αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο (παραμετροποιήσιμο) ώστε να είναι δυνατή από τους διαχειριστές του συστήματος η δυναμική και εύκολη τροποποίηση των λειτουργιών που περιγράφονται στις παραγράφους 3.5.4-3.5.8.»

Η απαίτηση είναι ασαφής ως προς την πλήρη κάλυψη του Κανονισμού. Έχει κάτι σημαντικό ο κανονισμός το οποίο δεν αναφέρεται παραπάνω και είναι υποχρεωμένος ο Ανάδοχος να το υλοποιήσει ενώ δεν το έχει λάβει υπόψη του στην κοστολόγηση του έργου; Ή πρέπει να μελετηθεί εξαντλητικά ο κανονισμός από τους υποψήφιους αναδόχους στο πλαίσιο υποβολής προσφοράς για το έργο; Παρακαλούμε διευκρινίστε αν υπάρχουν επιπλέον δομικές λειτουργικές ή / και μη λειτουργικές απαιτήσεις πέρα από τις αναγραφόμενες στην προκήρυξη ώστε το υπό ανάπτυξη υποσύστημα να καλύπτει τον Κανονισμό Σπουδών.»

Απάντηση: Ο κανονισμός των ΑΕΝ περιλαμβάνεται στην διεύθυνση <http://www.data.gov.gr/dataset/kanonismoisproydwne-swterikos-kanonismos-aen-wrologia-kai-analytika-programmata-kat-e3airesh-aen/resource/54b82b34-08c0-4290-89bb-478e7bf09d1c> και περιγράφει με κάθε σαφήνεια τις διοικητικές πράξεις προς τους συναλλασσόμενους (καθηγητές-σπουδαστές) και συνεργαζόμενες Υπηρεσίες. Ο ακριβής προσδιορισμός των απαιτήσεων θα πραγματοποιηθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής.

Ερώτημα 9: «Στο 3.6.11. (σελ 128) αναφέρεται: «Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος να αναπτύξει ένα πλήρες σύστημα μηχανογράφησης για τις Σχολές ΣΠΜ και Μετεκπαίδευσης Θαλαμηπόλων που θα καλύπτει πλήρως τον Κανονισμό Σπουδών τους [βλ. παρ. 3.6.1] καθώς και όλων των διαδικασιών έκδοσης διοικητικών πράξεων προς τους συναλλασσόμενους, όπως θα περιγραφούν στην μελέτη εφαρμογής. Επίσης το υποσύστημα να αναπτυχθεί με τέτοιο τρόπο (παραμετροποιήσιμο) ώστε να είναι δυνατή από τους διαχειριστές του συστήματος η δυναμική και εύκολη τροποποίηση των λειτουργιών που περιγράφονται στις παραγράφους 3.6.4-3.6.8.»

Η απαίτηση είναι ασαφής ως προς την πλήρη κάλυψη του Κανονισμού. Έχει κάτι σημαντικό ο κανονισμός το οποίο δεν αναφέρεται παραπάνω και είναι υποχρεωμένος ο Ανάδοχος να το υλοποιήσει ενώ δεν το έχει λάβει υπόψη του στην κοστολόγηση του έργου; Ή πρέπει να μελετηθεί εξαντλητικά ο κανονισμός από τους υποψήφιους αναδόχους στο πλαίσιο υποβολής προσφοράς για το έργο; Παρακαλούμε διευκρινίστε αν υπάρχουν επιπλέον δομικές λειτουργικές ή / και μη



λειτουργικές απαιτήσεις πέρα από τις αναγραφόμενες στην προκήρυξη ώστε το υπό ανάπτυξη υποσύστημα να καλύπτει τον Κανονισμό Σπουδών.»

Απάντηση: Στην Διακήρυξη παρατίθεται ο Ισχύον Κανονισμός Σπουδών Αριθ. Μ3615.5/02/13 Απόφαση ΥΝΑ, Β' 2637 και Αριθ.80302/1602/87/15-10-1987 Απόφαση ΥΕΝ, Β' 595, τα οποία οι προσφέροντες οφείλουν να λάβουν υπόψιν τους. Ο ακριβής προσδιορισμός των απαιτήσεων θα πραγματοποιηθεί με τη Μελέτη Εφαρμογής.

Ερώτημα 10: «Στο 3.9.2.1. (σελ 132) αναφέρεται «Το υπό ανάπτυξη υποσύστημα αφορά: α) στην ανάπτυξη κατάλληλης διαλειτουργικότητας της υφιστάμενης εφαρμογής με το ΟΠΣ-ΝΕ και β) στην ανάπτυξη νέων λειτουργιών όπως ειδικότερα περιγράφονται στη συνέχεια. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να διαθέσει στον Ανάδοχο επαρκή τεκμηρίωση για την υφιστάμενη εφαρμογή:»

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η ανάπτυξη νέων λειτουργιών που αναφέρεται στο παραπάνω απόσπασμα και αναλύεται στα σημεία 3.9.4, 3.9.5 και 3.9.6 δεν θα πρέπει να γίνει στο περιβάλλον ανάπτυξης της υφιστάμενης εφαρμογής αλλά στο περιβάλλον ανάπτυξης του νέου ΟΠΣ»

Απάντηση: Η ανάπτυξη των νέων λειτουργιών θα γίνει στο περιβάλλον ανάπτυξης του νέου ΟΠΣ.

Ερώτημα 11: «Στο 3.12. ζητείται «Το συγκεκριμένο υποσύστημα να αποτελεί ένα εργαλείο επιτελικής παρακολούθησης, πρόγνωσης και επιχειρηματικής ευφυΐας για θέματα και δεδομένα που άπτονται του φορέα και θα προσφέρει μια συνολική και περιεκτική εικόνα σχετικά με την πορεία της ναυτικής εκπαίδευσης της χώρας, με στόχο την υποστήριξη και τη διασφάλιση της λήψης έγκαιρων, αποτελεσματικών και αποδοτικών αποφάσεων πολιτικής. Το εν λόγω σύστημα: α) θα υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τρεις (03) ταυτόχρονους χρήστες, β) θα εγκατασταθεί στο υπολογιστικό νέφος (G-cloud), γ) θα παραδοθεί με άδειες χρήσης χωρίς χρονικό περιορισμό και δ) θα ενοποιεί την επιμέρους πληροφορία που θα συγκεντρώνεται από τα υφιστάμενα αλλά και νέα μηχανογραφικά υποσυστήματα που θα αναπτυχθούν»

Επειδή οι απαιτήσεις περιγράφουν ένα ΒΙ με αυξημένη λειτουργικότητα θα πρέπει να προσφερθεί κάποιο έτοιμο εργαλείο. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να δοθούν και στοιχεία αδειοδότησης όχι μόνο ταυτόχρονων χρηστών αλλά και συνολικών ονομαστικών χρηστών καθώς υπάρχουν ΒΙ συστήματα με δυνατότητα αδειοδότησης μόνο ονομαστικών χρηστών.»

Απάντηση: Η απαίτηση παραμένει για την υποστήριξη τουλάχιστον 3 ταυτόχρονων χρηστών, ανεξαρτήτως αριθμού ονομαστικών χρηστών που θα προσφερθεί από τους προσφέροντες.

Ερώτημα 12: «Στο 3.12.22. (σελ 141) αναφέρεται «Να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού φίλτρων μέσω λιστών (drop-downlist) και πεδίων εισαγωγής κειμένου (text input) είτε σε επίπεδο αντικειμένου της ανάλυσης είτε στο σύνολο των αντικειμένων της ανάλυσης και απεικόνισης του ποσοστού των δεδομένων που φιλτράρονται». Η απαίτηση αυτή δεν μας είναι κατανοητή. Μπορεί να δοθεί αναλυτικότερη περιγραφή;»

Απάντηση: Ισχύουν τα διαλαμβανόμενα στην εν λόγω τεχνική απαίτηση.

Ερώτημα 13: «Στο 5.5.2.3. (σελ 167) αναφέρεται: «Η πραγματοποίηση των εργασιών προληπτικής συντήρησης (ακριβής ημερομηνία και ώρα) να καθορίζεται σε συνεργασία του Αναδόχου και των αρμόδιων στελεχών του Φορέα, ώστε να πραγματοποιείται υπό την επίβλεψη αρμόδιου προσωπικού του Φορέα και η συχνότητά τους δεν θα είναι μικρότερη από μία (01) φορά κάθε τέσσερις (04) μήνες. Κατά την πραγματοποίηση αυτών των εργασιών ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει πρακτική εκπαίδευση...»



Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η εν λόγω απαίτηση αυτή αφορά μόνο την Κεντρική Εγκατάσταση ή και τα περιφερειακά που θα έχει γίνει εγκατάσταση εξοπλισμού»

Απάντηση: Η εν λόγω απαίτηση αφορά το σύνολο του εξοπλισμού.

1.8 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 18:23:51:

Ερώτημα 1: « **Α)** Στην παράγραφο «Δικαιολογητικά-Αποδεικτικά Στοιχεία Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας – Ομάδα Έργου» και συγκεκριμένα στο σημείο α.1, σελ 55,- Στοιχεία τεκμηρίωσης επιτυχώς ολοκληρωμένου ως άνω έργου, αναφέρετε: «1. Ψηφιακά υπογεγραμμένος κατάλογος των κυριότερων έργων που εκτέλεσε κατά τα **τρία (03)** τελευταία έτη, με το ως άνω περιγραφόμενο αντικείμενο, εκ των οποίων: ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η Αναθέτουσα Αρχή θα λαμβάνει υπόψη στοιχεία σχετικών έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς κατά τα τελευταία **πέντε (05)** τελευταία έτη.»

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η σχετική εμπειρία τεκμηριώνεται με τον σχετικό κατάλογο έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς τα τελευταία **πέντε (05)** έτη.»

Απάντηση: Ο προσφέρων θα συμπεριλάβει στην προσφορά του έργα που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς τα τελευταία πέντε (5) έτη για την κάλυψη της απαίτησης παρόμοιου ολοκληρωμένου έργου.

Η εν λόγω διατύπωση της αριθ.2/2019 Διακήρυξης είναι σύμφωνη με το Παράρτημα XII του ν.4412/2016 (Α' 147), στο οποίο τίθεται περιορισμός ως προς την **απαίτηση** της Αναθέτουσας Αρχής να ζητά την υποβολή καταλόγου για την εκτέλεση σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της θέσπισης ενός **μέγιστου χρονικού ορίου, την τριετία**. Παράλληλα, οι οικονομικοί φορείς **δύνανται** να υποβάλουν στον κατάλογο έργων και έργα που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς κατά την τελευταία πενταετία (ήτοι από την ημερομηνία αποστολής της αριθ.2/2019 Διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε. έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών). Το τουλάχιστον ένα (1) επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, θα πρέπει να έχει περατωθεί εντός της προαναφερθείσας πενταετίας.

Ερώτημα 2: «Στην παράγραφο «Δικαιολογητικά-Αποδεικτικά Στοιχεία Τεχνικής και Επαγγελματικής Ικανότητας – Ομάδα Έργου» και συγκεκριμένα στο σημείο β.1.2, σελ 56, αναφέρετε ότι «ο υπεύθυνος έργου θα πρέπει να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με τα γνωστικά πεδία της Διοίκησης Έργων ή της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems).»

Θα θέλαμε να μας επιβεβαιώσετε ότι οι μεταπτυχιακοί τίτλοι «Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA)» ή «Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών» είναι αποδεκτοί για την τεκμηρίωση της ως άνω εμπειρίας του Υπευθύνου Έργου.»

Απάντηση: Ο μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών «Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA)» καλύπτει το εν λόγω κριτήριο.

Ως προς τον μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών «Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών»: Για να καλυφθεί η ανωτέρω απαίτηση θα πρέπει να τεκμηριώνεται η συνάφεια με τα ζητούμενα γνωστικά πεδία στην υποπαράγραφο β.1.2. της Διακήρυξης (σελ.56): «της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems)».

Ερώτημα 3: «Στους πίνακες συμμόρφωσης, στο κελί 2.1.17, σελ 90, αναφέρετε: «2.1.17. Πλήρες monitoring όλων των συστατικών του συστήματος (software και hardware) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.»



Δεδομένου ότι οι εγκαταστάσεις θα γίνουν στην υποδομή του G-Cloud και ότι η συγκεκριμένη απαίτηση δεν μπορεί να έχει εφαρμογή σε εξοπλισμό όπως PCs κτλ, παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά μόνο το λογισμικό του συστήματος που θα εγκατασταθεί στο G-Cloud.»

Απάντηση: Η εν λόγω απαίτηση αφορά τα βασικά στοιχεία του εξοπλισμού/λογισμικού, όπως ορίζεται στην παράγραφο 5.5.3.2. του Παραρτήματος ΣΤ' της Διακήρυξης.

Ερώτημα 4: «Στους πίνακες συμμόρφωσης, στο κελί 2.1.20, σελ 90, αναφέρετε: «2.1.20. Ο Ανάδοχος να διασφαλίσει εύκολη εγκατάσταση κώδικα εφαρμογής και στα τρία περιβάλλοντα ανάπτυξης και ένα κοινό source tree για όλα τα περιβάλλοντα ώστε να μην απαιτείται η αλλαγή αρχείων με παραμέτρους όταν γίνεται εγκατάσταση στα τρία περιβάλλοντα, αλλά να εκτελείται απ' ευθείας μέσω επιλογής π.χ. "deploy production / staging / UAT" και θα γίνεται η εγκατάσταση στην production / staging / UAT [αφού προηγηθεί η κατάλληλη αυθεντικοποίηση μέσω credentials]. Το source tree να ανέβει σε Virtual Storage Console (VSC) που θα παράσχει ο Ανάδοχος.»

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι ως Virtual Storage Console (VSC) εννοείτε οποιοδήποτε διαδεδομένο source code repository (π.χ. Git, SVN) καθώς και το Web συνεργατικό σύστημα ανάπτυξης που θα παράσχει ο Ανάδοχος.»

Απάντηση: Ως Virtual Storage Console (VSC) εννοείται οποιοδήποτε διαδεδομένο source code repository.

Ερώτημα 5: «Στους πίνακες συμμόρφωσης, στο κελί 2.4.5.16, σελ 99, αναφέρετε: «2.4.5.16. Πλήρης υποστήριξη όλων των σύγχρονων φυλλομετρητών διαδικτύου (browsers): Ενδεικτικά Internet Explorer>=9, Chrome, Firefox, Opera, Safari καθώς και κινητών συσκευών των γνωστότερων τύπων μέσα από τους browsers αυτών (όχι με native εφαρμογή), με ελάχιστη απαίτηση υποστήριξης των iOS, Android και Windows Phone.»

Καθότι ο Internet Explorer 9 δεν είναι συμβατός με τις νέες τεχνολογίες σχεδίασης (π.χ. bootstrap) παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι απαιτείται συμβατότητα με IE>=10.»

Απάντηση: Είναι αποδεκτές οι εκδόσεις Internet Explorer από 9 και νεότερες.

Ερώτημα 6: «Στους πίνακες συμμόρφωσης, στο κελί 2.4.4, σελ 96, αναφέρετε ότι «2.4.4. Ο υποψήφιος Ανάδοχος να περιγράψει στην Προσφορά του τη σχεδιαστική προσέγγιση καθώς και το πλάνο δοκιμασιών χρησιμότητας και σχεδιαστικών αναπροσαρμογών που θα ακολουθήσει για να διασφαλίσει το επιθυμητό επίπεδο χρησιμότητας. Ειδικότερα, θα πρέπει να ενσωματώσει στην Τεχνική του Προσφορά τουλάχιστον 2 διαφορετικές σχεδιαστικές προτάσεις (με Mockup) για συνολικά 3 λειτουργίες του portal.»

Καθότι η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά αναπόσπαστο μέρος της Μελέτης Εφαρμογών που θα προσφερθεί στα πλαίσια της υλοποίησης του έργου, παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά τη Μελέτη Εφαρμογών και όχι την Τεχνική Προσφορά.»

Απάντηση: Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά την Τεχνική Προσφορά.

Ερώτημα 7: «Στους πίνακες συμμόρφωσης, στο κελί 3.12.17.1, σελ 138 αναφέρετε: «Να υποστηρίζονται τουλάχιστον τα παρακάτω αντικείμενα για την απεικόνιση των δεδομένων: Λίστες, Crosstabs, Διάγραμμα Σηλών (barchart), Διάγραμμα (linec



hart), Διάγραμμα Σημείων (scatter plot), Ιστόγραμμα (Histogram), BoxPlot, Διάγραμμα Θερμότητας (Heat Map), Πίτες (Pie Charts), Χρονοσειρές (Time Series Plot), Δείκτες KPI, Εισαγωγή κειμένου, εικόνων.»

Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη απαίτηση για κάλυψη όλων των αναφερόμενων αντικείμενων απεικόνισης δεδομένων καλύπτεται από ένα και μόνο σύστημα BI της αγοράς, παρακαλούμε να διευκρινίσετε ότι τα παραπάνω αντικείμενα αναφέρονται ενδεικτικά και δεν απαιτείται να καλύπτονται στο σύνολό τους.»

Απάντηση: Η εν λόγω απαίτηση δύναται να καλυφθεί από αντίστοιχα ή ισοδύναμα αντικείμενα για την απεικόνιση των δεδομένων.

1.9 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 18:25:31:

Ερώτημα 1: «i. Στην προδιαγραφή 4.1.4. της διακήρυξης αναφέρεται:

«Ο Ανάδοχος να εγκαταστήσει όλο το προσφερόμενο υλικό και λογισμικό και να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις. Επισημαίνεται ότι, ειδικά για το τμήμα του πληροφοριακού συστήματος που θα εγκατασταθεί στο G-Cloud, τα VMs θα διατεθούν από το Φορέα διαχείρισης του G-Cloud στον Ανάδοχο με προεγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα.»

ii. Στην προδιαγραφή 4.1.8. της διακήρυξης αναφέρεται:

«Τα προσφερόμενα συστήματα πρέπει να είναι καινούργια και αμεταχειρίστα. Η προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου, θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τον απαιτούμενο εξοπλισμό και τις υπηρεσίες που αναφέρονται στη παρούσα διακήρυξη. Αν για οποιοδήποτε λόγο, με τον απαιτούμενο από τη διακήρυξη εξοπλισμό ή/και υπηρεσίες δεν είναι δυνατόν να καλυφθούν οι ζητούμενες τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις στο σύνολό τους, τότε ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει δωρεάν επιπλέον εξοπλισμό της επιλογής του, υπό τη βασική προϋπόθεση ότι θα είναι απόλυτα συμβατός με τον αρχικά ζητούμενο και προσφερόμενο εξοπλισμό και απόλυτα προσαρμοσμένος στο σύστημα. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επίσης δωρεάν όλο τον επιπλέον απαιτούμενο εξοπλισμό υποστήριξης, σύνδεσης, προστασίας, αδειών χρήσης κ.λπ. για την υλοποίηση της προτεινόμενης λύσης.»

iii. Στην προδιαγραφή 4.2.1. της διακήρυξης αναφέρεται:

«Η εγκατάσταση και η φιλοξενία του ΟΠΣ-NE να γίνει στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ.»

iv. Στην προδιαγραφή 4.2.3.1. της διακήρυξης αναφέρεται:

«Σε περίπτωση που κρίνεται ότι η χρήση του vmWare High Availabilty δεν επαρκεί για τις ανάγκες υψηλής διαθεσιμότητας του φιλοξενούμενου συστήματος και πρέπει να στηθεί κάποια τεχνολογία clustering, είναι απαραίτητο αυτή να είναι συμβατή με το περιβάλλον Νέφους και να μην εμποδίζει την ελεύθερη μετακίνηση των εικονικών μηχανών μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών του G-Cloud. Ομοίως για διατάξεις Υψηλής Απόδοσης.»

v. Στην προδιαγραφή 4.2.3.4. της διακήρυξης αναφέρεται:

Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up & scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών.

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα πρέπει ο ανωτέρω αναφερόμενος εξοπλισμός, συμβατός με Vmware, να προσφερθεί από τον Ανάδοχο ή θα προσφερθούν οι απαραίτητοι υπολογιστικοί πόροι αποκλειστικά από το ΕΔΕΤ και την υπάρχουσα υποδομή G-cloud, δεδομένου ότι στο τεύχος της διακήρυξης περιγράφεται ότι θα προσφερθεί εξοπλισμός από το φορέα διαχείρισης του G-Cloud.»

Απάντηση: Αναφορικά με την εγκατάσταση της Κεντρικής Μηχανογραφικής Υποδομής στο G-Cloud της ΚτΠ ΑΕ, δεν απαιτείται προμήθεια εξοπλισμού κεντρικής υποδομής.

Ερώτημα 2: «Στη σελίδα 56 της διακήρυξης αναφέρεται στην παράγραφο β.1.2) ότι ο Υπεύθυνος Έργου θα πρέπει: «Να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με τα γνωστικά πεδία της Διοίκησης Έργων ή της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems). Ρητά επισημαίνεται ότι στην περίπτωση απόφοιτου Πανεπιστημιακού Τμήματος Φυσικού ή Μαθηματικού απαιτείται η



κατοχή μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου σπουδών συναφούς με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems).».

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν είναι αποδεκτό ο Υπεύθυνος Έργου να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με ευρύτερα γνωστικά πεδία της επιστήμης της Πληροφορικής & Επικοινωνιών και παράλληλα να διαθέτει ενεργή πιστοποίηση «PMP» από το διεθνές αναγνωρισμένο Ινστιτούτο «Project Management Institute (PMI)» το οποίο διατίθεται από πλήθος στελεχών του χώρου οι οποίοι επιτελούν καθήκοντα Υπεύθυνου Έργου.»

Απάντηση: Στην εν λόγω απαίτηση ισχύουν επ'ακριβώς οι όροι της Διακήρυξης. Εφόσον δεν καλύπτονται οι όροι της Διακήρυξης, τυχόν άλλες ενεργές πιστοποιήσεις όπως «PMP» από διεθνές αναγνωρισμένο Ινστιτούτο «Project Management Institute (PMI)» δεν καλύπτουν αυτοτελώς την εν λόγω απαίτηση.

Ερώτημα 3: «Στη σελίδα 164 της διακήρυξης αναφέρεται στην παράγραφο 5.5.1.4. το ακόλουθο:

«Δε θεωρείται κακή χρήση του εξοπλισμού, η εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού ή/και η αλλαγή στις αρχικές ρυθμίσεις του λογισμικού, το οποίο θα είναι εγκατεστημένο (από τον Ανάδοχο) κατά την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. Επίσης, δε θεωρείται κακή χρήση του εξοπλισμού η τυχόν προσβολή οποιασδήποτε μονάδας από ιούς ή άλλης μορφής κακόβουλο λογισμικό (worm, Trojan, κλπ).».

Σχετικά με τα ανωτέρω θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε τα ακόλουθα:

☒ Η εγκατάσταση πρόσθετου λογισμικού ή/και η αλλαγή στις αρχικές ρυθμίσεις του λογισμικού, το οποίο θα είναι εγκατεστημένο από τον ανάδοχο κατά την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου ενδέχεται να προκαλέσει δυσλειτουργίες στα συστήματα, γι' αυτό προτείνεται οι τυχόν τροποποιήσεις να πραγματοποιούνται με από κοινού συναίνεση του Φορέα και του Αναδόχου.

☒ Σε ό,τι αφορά στην πρότασή σας ότι «ΔΕ θεωρείται κακή χρήση του εξοπλισμού η τυχόν προσβολή οποιασδήποτε μονάδας από ιούς ή άλλης μορφής κακόβουλο λογισμικό» θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι:

ο Ο μοναδικός τρόπος ο οποίος ένας Η/Υ είναι εφικτό να «προσβληθεί» με κακόβουλο λογισμικό, πραγματοποιείται από κακή χρήση του συστήματος από το χρήστη είτε από την διασύνδεσή του σε απαγορευμένους ιστότοπους, είτε από την εγκατάσταση παράνομων εφαρμογών στις οποίες έχουν εγκαταστήσει ιούς ή/ και οποιουδήποτε άλλου είδους βλαβερά ή καταστροφικά αρχεία ή/ και κακόβουλα προγράμματα σχεδιασμένα να καταστρέψουν ή να περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

ο Οι χρήστες οφείλουν να μην εγκαταστήσουν ή προωθήσουν ή / και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ψηφιακούς ιούς ή οποιονδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα, σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού

Οι συνέπειες ενός συστήματος το οποίο έχει προσβληθεί από ιούς ή άλλης μορφής κακόβουλο λογισμικό είναι βέβαιο ότι θα επιφέρει δυσλειτουργίες στην χρήση του Η/Υ. Για τους ανωτέρω λόγους παρακαλείσθε όπως αφαιρέσετε την ανωτέρω προδιαγραφή.»

Απάντηση: Η απαίτηση παραμένει ως έχει.

Ερώτημα 4: «Σε ό,τι αφορά το πρόγραμμα εκπαίδευσης, παρακαλείσθε όπως μας αναφέρετε τον ακριβή αριθμό εκπαιδευόμενων ανά τόπο εκπαίδευσης ώστε να υπολογιστούν σωστά τα τμήματα εκπαίδευσης ανά σημείο καθώς και το χρονοδιάγραμμα των εκπαιδεύσεων.»



Απάντηση: Διευκρινίζεται ότι οι εν λόγω απαιτήσεις θα προσδιοριστούν στο αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης (α/α: 5.1.1.11 Τεχνική Απαιτήση του Παραρτήματος ΣΤ΄ της Διακήρυξης) κατά τη μελέτη εφαρμογής.

1.10 Αίτημα μέσω ΕΣΗΔΗΣ με ημερομηνία 5/3/2019 και ώρα 19:39:02:

Ερώτημα 1: «Στην Διακήρυξη ζητείται στην σελίδα 55: “Ψηφιακά υπογεγραμμένος κατάλογος των κυριότερων έργων που εκτέλεσε κατά τα τρία (03) τελευταία έτη, με το ως άνω περιγραφόμενο αντικείμενο, εκ των οποίων: ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η Αναθέτουσα Αρχή θα λαμβάνει υπόψη στοιχεία σχετικών έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς κατά τα τελευταία πέντε (05) τελευταία έτη.”

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι το σωστό λεκτικό θα πρέπει να είναι: “Ψηφιακά υπογεγραμμένος κατάλογος των κυριότερων έργων που εκτέλεσε κατά τα πέντε (05) τελευταία έτη, με το ως άνω περιγραφόμενο αντικείμενο, εκ των οποίων: ένα (01) τουλάχιστον επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με 250.000,00 € (άνευ ΦΠΑ). Η Αναθέτουσα Αρχή θα λαμβάνει υπόψη στοιχεία σχετικών έργων που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς κατά τα τελευταία πέντε (05) έτη.”»

Απάντηση: Ο προσφέρων θα συμπεριλάβει στην προσφορά του έργα που ολοκληρώθηκαν επιτυχώς τα τελευταία πέντε (5) έτη για την κάλυψη της απαίτησης παρόμοιου ολοκληρωμένου έργου.

Η εν λόγω διατύπωση της αριθ.2/2019 Διακήρυξης είναι σύμφωνη με το Παράρτημα XII του ν.4412/2016 (Α΄ 147), στο οποίο τίθεται περιορισμός ως προς την **απαίτηση** της Αναθέτουσας Αρχής να ζητά την υποβολή καταλόγου για την εκτέλεση σχετικών αγαθών ή υπηρεσιών μέσω της θέσπισης ενός **μέγιστου χρονικού ορίου, την τριετία**. Παράλληλα, οι οικονομικοί φορείς **δύνανται** να υποβάλουν στον κατάλογο έργων και έργα που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς κατά την τελευταία πενταετία (ήτοι από την ημερομηνία αποστολής της αριθ.2/2019 Διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε. έως και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών). Το τουλάχιστον ένα (1) επιτυχώς ολοκληρωμένο έργο, θα πρέπει να έχει περατωθεί εντός της προαναφερθείσας πενταετίας.

Ερώτημα 2: «Για τον Υπεύθυνο Έργου ζητείται στις σελίδες 56-57 της Διακήρυξης: “Να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με τα γνωστικά πεδία της Διοίκησης Έργων ή της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems). Ρητά επισημαίνεται ότι στην περίπτωση απόφοιτου Πανεπιστημιακού Τμήματος Φυσικού ή Μαθηματικού απαιτείται η κατοχή μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου σπουδών συναφούς με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems).”

ενώ

Για τα μέλη της Ομάδας Έργου ζητείται στην σελίδα 58 της Διακήρυξης: “Τουλάχιστον τρία (03) μέλη της Ομάδας (πλην του Υπεύθυνου Έργου), να διαθέτουν μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με το γνωστικό πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems) ή στην Επιστήμη της Πληροφορικής.”

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι το σωστό λεκτικό για τον Υπεύθυνο Έργου θα πρέπει να είναι:

“Να κατέχει μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών συναφή με τα γνωστικά πεδία της Διοίκησης Έργων ή της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems) ή στην Επιστήμη της Πληροφορικής. Ρητά επισημαίνεται ότι στην περίπτωση απόφοιτου Πανεπιστημιακού Τμήματος Φυσικού ή Μαθηματικού απαιτείται η κατοχή μεταπτυχιακού ή/και διδακτορικού τίτλου σπουδών συναφούς με το γνωστικό



πεδίο της Ανάπτυξης ή/και Διαχείρισης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Development or/and Management of Integrated Information Systems) ή στην Επιστήμη της Πληροφορικής.”

δηλαδή επιβεβαιώσατε ότι εκ παραδρομής δεν υπάρχει στην σχετική απαίτηση της Διακήρυξης για τον Υπεύθυνο Έργου το λεκτικό “ή στην Επιστήμη της Πληροφορικής” στα κατάλληλα σημεία.»

Απάντηση: Όχι, για τον Υπεύθυνο έργου ισχύει ο προβλεπόμενος όρος της διακήρυξης στην υποπαράγραφο β.1.2 (σελ.56-57) ως έχει τεθεί.

Ερώτημα 3: «Στην Διακήρυξη ζητείται στην σελίδα 59: “iii) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό (σε όλες τις δραστηριότητες του οικονομικού φορέα) ετήσιο κύκλο εργασιών την τελευταία τριετία 300.000€ (άνευ ΦΠΑ), ως ακολούθως: - αριθμός ετών (3) μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών (300.000) νόμισμα (ευρώ).”

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι τα ανωτέρω αφορούν τις τρεις τελευταίες χρήσεις για τις οποίες έχουν δημοσιευθεί οικονομικά αποτελέσματα.»

Απάντηση: Επιβεβαιώνεται ότι τα ανωτέρω αφορούν τις τρεις τελευταίες χρήσεις για τις οποίες έχουν δημοσιευθεί οικονομικά αποτελέσματα.

Ερώτημα 4: «Στην Διακήρυξη ζητείται στην σελίδα 66: “VI. Δικαιολογητικά για την απόδειξη του κριτηρίου επιλογής της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας σύμφωνα με το άρθρο 75 § 4 του ν.4412/2016 και την υποπαράγραφο Α.2.ΙΙ.ΙΙ) της παρούσας Διακήρυξης:

1. Όλα τα μέλη της Ομάδας Έργου (υπεύθυνος Έργου και μέλη) υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση, με την οποία δηλώνουν ότι:”

Παρακαλούμε διευκρινίσατε αν η υπόψη υπεύθυνη δήλωση απαιτεί θεώρηση για το γνήσιο της υπογραφής της;»

Απάντηση: Για τις εν λόγω Υπεύθυνες Δηλώσεις δεν απαιτείται γνήσιο υπογραφής και θα προσκομιστούν στον υποφάκελο «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».

Ερώτημα 5: «Στην Διακήρυξη ζητείται στην σελίδα 67: “Δικαιολογητικά για το ότι ο οικονομικός φορέας πληροί τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, σύμφωνα με το άρθρο 75 § 3 του ν.4412/2016 και την παράγραφο Α.2.ΙΙ.iii) της παρούσας διακήρυξης:

Τα ως άνω δύναται να αποδειχτούν με την προσκόμιση α) κατάλληλων τραπεζικών βεβαιώσεων ή, όπου ενδείκνυται, πιστοποιητικό ασφαλιστικής κάλυψης επαγγελματικών κινδύνων ή β) οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ή γ) δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη περί του ολικού ύψους του κύκλου εργασιών και, κατά περίπτωση του κύκλου εργασιών για τρεις τελευταίες χρήσεις, συναρτήσεως της ημερομηνίας δημιουργίας του οικονομικού φορέα ή έναρξης δραστηριοτήτων του, εφόσον είναι διαθέσιμες οι πληροφορίες για τον εν λόγω κύκλο εργασιών.

Παρακαλούμε επιβεβαιώσατε ότι τα ανωτέρω αφορούν τις τρεις τελευταίες χρήσεις για τις οποίες έχουν δημοσιευθεί οικονομικά αποτελέσματα.»



Απάντηση: Ναι, τα ανωτέρω αφορούν τις τρεις τελευταίες χρήσεις για τις οποίες έχουν δημοσιευθεί οικονομικά αποτελέσματα.

Ερώτημα 6: «Στην σελίδα 90 της Διακήρυξης, στην υποχρεωτική απαίτηση 2.1.20. των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Ο Ανάδοχος να περιγράψει αναλυτικά, με τα παραδοτέα της φάσης 2 (βλ. Κεφ. 6 της παρούσας) τη διαδικασία εγκαταστάσεων για όλα τα συστατικά ξεκινώντας από ένα καθαρό VM με το λειτουργικό σύστημα που θα προσφερθεί. Να φαίνονται ξεκάθαρα οι διαφορές στις ρυθμίσεις στα περιβάλλοντα dev/uat/staging και production και να συμπεριλάβει στα σεναρία δοκιμών, τη διαδικασία δημιουργίας ενός πλήρους dev περιβάλλοντος σε συνάρτηση με τις οδηγίες εγκατάστασης.”

Στην σελίδα 140 της Διακήρυξης, στην υποχρεωτική απαίτηση 4.1.4. των Πινάκων Συμμόρφωσης ζητείται: “Ο Ανάδοχος να εγκαταστήσει όλο το προσφερόμενο υλικό και λογισμικό και να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις. Επισημαίνεται ότι, ειδικά για το τμήμα του πληροφοριακού συστήματος που θα εγκατασταθεί στο G-Cloud, τα VMs θα διατεθούν από το Φορέα διαχείρισης του G-Cloud στον Ανάδοχο με προεγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα.”

Θα πρέπει να διευκρινισθεί αν το Λειτουργικό Σύστημα των VMs θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο ή αν θα διατεθεί από το Φορέα διαχείρισης του G-Cloud στον Ανάδοχο.»

Απάντηση: Το Λειτουργικό Σύστημα των VMs θα προσφερθεί από τον Ανάδοχο.

Ερώτημα 7: «Στις σελίδες 135-136 της Διακήρυξης, στον Πίνακα Συμμόρφωσης 3.12. ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ (BUSINESS INTELLIGENCE) ΚΑΙ ΧΑΡΑΞΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ και στην υποχρεωτική απαίτηση 3.12.1 αυτού ζητείται: “Το εν λόγω σύστημα: α) θα υποστηρίζει κατ’ ελάχιστον τρεις (03) ταυτόχρονους χρήστες”.

Ποιος θα είναι ο συνολικός αριθμός των ονομαστικών χρηστών που θα χρησιμοποιούν το ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ (BUSINESS INTELLIGENCE) ΚΑΙ ΧΑΡΑΞΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ;»

Απάντηση: Η απαίτηση παραμένει για την υποστήριξη τουλάχιστον 3 ταυτόχρονων χρηστών, ανεξαρτήτως αριθμού ονομαστικών χρηστών που θα προσφερθεί από τους προσφέροντες.

Ερώτημα 8: «Αναφορικά με την Εκπαίδευση και σε σχέση με τον Πίνακα 1 της σελίδας 173 της Διακήρυξης, παρακαλούμε διευκρινίσατε:

- Τον αριθμό των τελικών χρηστών Υποσυστημάτων που θα εκπαιδευτούν σε κάθε τόπο εκπαίδευσης.
- Τον αριθμό των Τοπικών Διαχειριστών Υποσυστημάτων – Τοπικών εκπαιδευτών που θα εκπαιδευτούν σε κάθε τόπο εκπαίδευσης.
- Τον αριθμό των Διαχειριστών Υποσυστημάτων που θα εκπαιδευτούν στην Αττική.
- Τον αριθμό των Διαχειριστών Ο.Π.Σ. (System Admins) που θα εκπαιδευτούν στην Αττική.
- Τον αριθμό των ατόμων που θα εκπαιδευτούν σε Συντήρηση (maintenance) & επεκτασιμότητα στην Αττική.
- Τον αριθμό των ατόμων που θα εκπαιδευτούν σε Εκπαίδευση εκπαιδευτών στην Αττική.»

Απάντηση: Διευκρινίζεται ότι οι εν λόγω απαιτήσεις θα προσδιοριστούν στο αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης (α/α: 5.1.1.11 Τεχνική Απαίτηση του Παραρτήματος ΣΤ΄ της Διακήρυξης) κατά την μελέτη εφαρμογής.

Ερώτημα 9: «Στην Διακήρυξη δεν υπάρχουν Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς; Υπάρχει κάποιο υπόδειγμα που πρέπει να ακολουθηθεί;»



Απάντηση: Η υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς γίνεται όπως ορίζει η διακήρυξη και το σύστημα ΕΣΗΔΗΣ. Στην Διακήρυξη 2/2019 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά με βάση τη βέλτιστη σχέση ποιότητας-τιμής, δεν προβλέπεται υπόδειγμα πίνακα Οικονομικής Προσφοράς. Η Οικονομική προσφορά θα υποβληθεί σύμφωνα με την Ενότητα Γ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ (ΥΠΟ)ΦΑΚΕΛΟΥ «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που περιλαμβάνει και την παραπομπή στην παράγραφο 12. ΠΛΗΡΩΜΗ του Παραρτήματος Β΄.

2. Όσον αφορά αιτήματα παράτασης υποβολής προσφορών, γνωστοποιείται ότι δεν είναι εφικτή η χρονική παράταση του διαγωνισμού λόγω των εξαιρετικά στενών περιθωρίων υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Πράξης “MARIS”, ώστε να τύχει της συγχρηματοδότησης από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και εθνικούς πόρους της Ελλάδας και της Κύπρου, στο πλαίσιο του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A «Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020».

3. Οι ανωτέρω διευκρινήσεις αναρτώνται στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr, www.eprocurement.gov.gr) και επισυνάπτονται ως αρχείο στο χώρο του συστημικού διαγωνισμού με αριθμό 69896. Επιπροσθέτως, αναρτώνται στις ιστοσελίδες της Αναθέτουσας Αρχής: www.yen.gr και www.hcg.gr.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ
ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Φώτης Κουβέλης

Πίνακας Διανομής

I. Αποδέκτες προς ενέργεια

1. Ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς μέσω Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της ιστοσελίδας του Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. (www.hcg.gr) και μέσω της ιστοσελίδας του ΥΝΑΝΠ (www.yen.gr)
2. Μέλη Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης Προσφορών

II. Αποδέκτες προς κοινοποίηση

1. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. του στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία»: Δ.Α. του Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A «Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020» (ksagona@mou.gr)
2. ΚΓ Προγράμματος Συνεργασίας Interreg V-A «Ελλάδα-Κύπρος 2014-2020» (kanagnostidou@mou.gr, afilatos@mou.gr)
3. ΔΕΚΝ
4. ΔΗΔΕΠ

III. Εσωτερική Διανομή

1. Γρ. κ. Υπουργού ΝΑΝΠ
2. Γρ. κ. Αν. Υπουργού ΝΑΝΠ
3. Γρ. κ. Γενικού Γραμματέα ΥΝΑΝΠ
4. Γρ. κ. Α/Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.
5. Γρ. κ. Α΄ Υ/Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.
6. Γρ. κ. Β΄ Υ/Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.
7. Γρ. κ. ΓΕΛΣ
8. Γρ. κ. ΔΚΒ΄
9. Γρ. κ. ΔΚΔ΄
10. Γρ. κ. ΓΔΟΥ

