

**ΤΕΥΧΟΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ»

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων.....	2
1 Γενική Περιγραφή υπό προμήθεια είδους.....	3
2 Γενικοί Όροι.....	3
3. Εγγύηση καλής λειτουργίας.....	4
4. Τεχνικά εγχειρίδια – Οδηγίες Χρήσης.....	4
5. Χρόνος Ολοκλήρωσης – Παράδοση.....	4
6. Πίνακες συμμόρφωσης εξοπλισμού.....	5

1 Γενική Περιγραφή υπό προμήθεια είδους

Το Λιμενικό Σώμα – Ελληνική Ακτοφυλακή προτίθεται να αντικαταστήσει τα τηλεφωνικά κέντρα των Κεντρικών Λιμεναρχείων Ελευσίνας και Ρόδου λόγω παλαιότητάς τους και συχνών δυσλειτουργιών τους σε συνδυασμό με τη δυσκολία εξεύρεσης ανταλλακτικών, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης νέων ψηφιακών τηλεφωνικών κέντρων και παρελκόμενων αυτών, καθώς και την προμήθεια νέων τηλεφωνικών συσκευών.

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της προμήθειας και εγκατάστασης των τηλεφωνικών κέντρων ανέρχεται στο ποσό των δεκαοκτώ χιλιάδων ευρώ (18.000,00€), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

2 Γενικοί Όροι

2.1. Τα προσφερόμενα υλικά πρέπει να είναι καινούρια και αμεταχείριστα.

2.2. Ο υπό προμήθεια εξοπλισμός να φέρει υποχρεωτικά σήμανση CE (CE Mark). Αντίγραφο του πιστοποιητικού ή Βεβαίωση του κατασκευαστή θα κατατεθεί με την τεχνική προσφορά. Ο υποψήφιος ανάδοχος κατά το στάδιο της διακήρυξης, δύναται να πραγματοποιήσει επίσκεψη στους χώρους εγκατάστασης των Κεντρικών Λιμεναρχείων Ελευσίνας και Ρόδου, προκειμένου να μορφώσει ίδια άποψη, κατόπιν επικοινωνίας με τις εν λόγω Υπηρεσίες στα τηλέφωνα 210 5565520 - 580 - 590, 5546671 για το Κ.Λ. Ελευσίνας και στα τηλέφωνα 22410 28666 - 22220 – 28888 για το Κ.Λ. Ρόδου.

2.3. Ο ανάδοχος, με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνη του θα παραδώσει τα υπό προμήθεια είδη, θα μεταφέρει, θα εγκαταστήσει και θα θέσει σε παραγωγική λειτουργία τον υπό προμήθεια εξοπλισμό και θα προσφέρει, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για την Υπηρεσία, οτιδήποτε απαιτείται (εργασία, ανταλλακτικά) για την πλήρη λειτουργία του υπό προμήθεια εξοπλισμού. Με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνη του θα παραμετροποιήσει τα Τηλεφωνικά κέντρα που θα παραδώσει, διατηρώντας την υφιστάμενη αριθμοδότηση (εσωτερικές – εξωτερικές γραμμές).

2.4. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία συνολικά δυο (02) τηλεφωνικά κέντρα και πενήντα τέσσερις (54) τηλεφωνικές συσκευές χρηστών, (αναλογικές και ψηφιακές), όπως περιγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης. Επισημαίνεται ότι στο **Κ.Λ. Ελευσίνας** θα παραδοθεί/εγκατασταθεί τηλεφωνικό κέντρο **Τύπου 1** και στο **Κ.Λ. Ρόδου** θα παραδοθεί/εγκατασταθεί τηλεφωνικό κέντρο **Τύπου 2**.

2.5. Ο ανάδοχος να ενημερώσει για την ακριβή ημερομηνία παράδοσης-έναρξης εργασιών εγκατάστασης τις ενδιαφερόμενες Υπηρεσίες (Κ.Λ. Ελευσίνας, Κ.Λ. Ρόδου) και την αρμόδια Διεύθυνση (ΔΗΔΕΠ) τουλάχιστον πέντε (05) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

2.6. Την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά ή απώλεια του εξοπλισμού και κάθε τμήματός του, φέρει μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή ο ανάδοχος.

2.7. Η τεχνική προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει να συνοδεύεται υποχρεωτικά από φύλλο συμμόρφωσης των προσφερόμενων ειδών με την παρούσα τεχνική προδιαγραφή. Οι απαντήσεις που θα περιλαμβάνονται στο φύλλο συμμόρφωσης θα πρέπει να αναφέρονται σε κάθε παράγραφο της παρούσας προδιαγραφής με την ίδια σειρά και αρίθμηση.

2.8. Η τεχνική προσφορά να συνοδεύεται από περιγραφικά τεχνικά φυλλάδια. Επιπροσθέτως ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προσκομίσει εφόσον το επιθυμεί οτιδήποτε μπορεί να υποστηρίξει την προσφορά του, όπως για παράδειγμα, τεχνικά εγχειρίδια, οδηγίες χρήσης, συντήρησης και επισκευής, φωτογραφίες στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα.

2.9. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δεσμεύεται εγγράφως στην τεχνική του προσφορά ότι αποδέχεται όλους τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών της παρούσης.

3. Εγγύηση καλής λειτουργίας

3.1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση διασφάλισης της καλής λειτουργίας του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού για χρονική περίοδο που θα αναφέρεται ρητά στην τεχνική προσφορά του. Κατά τη χρονική αυτή περίοδο, η οποία **δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (02) ετών (24 μηνών)**, η διασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού θα προσφερθεί χωρίς κανένα κόστος για το Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. με τη μορφή εγγύησης και δωρεάν συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης για τον προσφερόμενο εξοπλισμό. **Η περίοδος αυτή αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του εξοπλισμού.**

3.2. Η διασφάλιση της καλής λειτουργίας του εξοπλισμού καλύπτει την πλήρη αποκατάσταση κάθε βλάβης ή/και ανωμαλίας που δεν οφείλεται σε κακή χρήση του από το προσωπικό του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. ή σε εξωτερικούς αστάθμητους παράγοντες (σεισμούς, πλημμύρες κ.λ.π.).

3.3. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, τα απαραίτητα υλικά ανταλλακτικά και εργασία που θα απαιτηθούν θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο, χωρίς επιπρόσθετο κόστος για το Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.

3.4. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αντικατάσταση κάθε μονάδας εξοπλισμού ή τμήματος αυτής, στις περιπτώσεις που η επισκευή τους δεν είναι τεχνικά εφικτή.

3.5. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, τα ανταλλακτικά-εξοπλισμός που τυχόν απαιτηθούν θα είναι καινούρια και αμεταχειρίστη.

3.6. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επισκευάσει με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνη του (εργασία, ανταλλακτικά, λοιπές δαπάνες) και να παραδώσει τον εξοπλισμό στην εκάστοτε λιμενική αρχή σε λειτουργία την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την αναγγελία της βλάβης.

3.7. Η αναγγελία βλαβών μπορεί να πραγματοποιείται από το προσωπικό του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. (τηλεφωνική επικοινωνία ή/και έγγραφη αναγγελία βλάβης) και θα μπορεί να πραγματοποιείται καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας (24/7) π.χ. μέσω τηλεφώνου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης, θα ενημερώνεται εγγράφως η επισπεύδουσα Υπηρεσία του Φορέα (ΔΗΔΕΠ Γ') και η εκάστοτε Λιμενική Αρχή, από τον Ανάδοχο.

3.8. Επισημαίνεται ότι δεν αποτελεί υποχρέωση του προσωπικού του Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. η αναγνώριση της μονάδας εξοπλισμού στην οποία εντοπίζεται βλάβη ούτε η πραγματοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών οι οποίες απαιτούν ιδιαίτερες γνώσεις και δεξιότητες.

4. Τεχνικά εγχειρίδια – Οδηγίες Χρήσης

Το σύνολο του εξοπλισμού, **κατά την παράδοσή του** θα συνοδεύεται υποχρεωτικά από Οδηγίες χρήσης στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, σε αριθμό αντιτύπων ίσο με το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού.

5. Χρόνος Ολοκλήρωσης – Παράδοση

5.1. Παράδοση του εξοπλισμού

Η παράδοση και η εγκατάσταση του εξοπλισμού θα γίνει με μέριμνα, ευθύνη και δαπάνη του Αναδόχου εντός δύο (02) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης στις αναφερόμενες στη Σύμβαση Λιμενικές Αρχές.

Τα υπό παράδοση υλικά θα είναι συσκευασμένα κατάλληλα, ώστε να επιτρέπεται η ασφαλής μεταφορά και αποθήκευσή τους.

Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός θα πρέπει να παραμετροποιηθεί από τον Ανάδοχο ώστε να λειτουργεί το τηλεφωνικό σύστημα για το οποίο προορίζεται, χωρίς να έχουν επέλθει αλλαγές στην αριθμοδότηση (εσωτερικές, εξωτερικές γραμμές).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται με την παράδοση του εξοπλισμού, να σημάνει με μόνιμο τρόπο (π.χ. πινακίδια) στο σώμα κάθε Τηλεφωνικού Κέντρου και σε εμφανές σημείο αυτού τα ακόλουθα στοιχεία:

- i. Αριθμός της σύμβασης που θα υπογραφεί.
- ii. Ημερομηνία λήξης της περιόδου εγγύησης.
- iii. Τηλεφωνικός αριθμός και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αναγγελίας βλαβών του Ανάδοχου.

Η ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του εξοπλισμού θα γνωστοποιηθεί από τον Ανάδοχο εγγράφως προς τη Διεύθυνση Προμηθειών (ΔΙΠΕΑ) του Α.ΛΣ-ΕΛ.ΑΚΤ.

5.2. Έλεγχοι και οριστική παραλαβή εξοπλισμού

Η οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του υπό προμήθεια εξοπλισμού θα γίνει από αρμόδια Επιτροπή του ΥΝΑΝΠ, κατόπιν σχετικής βεβαίωσης εγκατάστασης και καλής λειτουργίας από τα Κεντρικά Λιμεναρχεία που θα εγκατασταθούν τα τηλεφωνικά κέντρα.

6. Πίνακες συμμόρφωσης εξοπλισμού

Τρόπος συμπλήρωσης φυλλαδίου συμμόρφωσης ανάδοχου με τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων:

Στήλη ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τους οποίους θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη “ΝΑΙ”, που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προμηθευτή. Για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει «ΝΑΙ» σε τίτλο απαιτήσεων ο οποίος αναλύεται σε επιμέρους χαρακτηριστικά θεωρείται ότι η απαίτηση περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά και πρέπει να δοθεί απάντηση για το καθένα χωριστά. Η συγκεκριμένη επισήμανση δεν ισχύει όταν υπάρχει επιμέρους ανάλυση για την απαίτηση του κάθε ειδικού χαρακτηριστικού.
- Μία τιμή (π.χ. αριθμητική) που σημαίνει υποχρεωτικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο).
- Η φράση “Να αναφερθεί”, που σημαίνει ότι θα πρέπει υποχρεωτικά να αναφερθεί στο αντίστοιχο πεδίο της προσφοράς, μία τιμή ή μία περιγραφή.

Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Στα κελιά της στήλης αυτής σημειώνεται υποχρεωτικά η απάντηση του προμηθευτή που θα έχει :

- Την ένδειξη “ΝΑΙ” εάν από την προσφορά πληρούται η αντίστοιχη προδιαγραφή ή αναλαμβάνεται η συγκεκριμένη υποχρέωση ή την ένδειξη “ΟΧΙ” σε αντίθετη περίπτωση.
- Μία τιμή (π.χ. αριθμητική) από την οποία θα προκύπτει εάν ικανοποιείται ή όχι η αντίστοιχη προδιαγραφή.
- Μία τιμή ή μία περιγραφή σε περίπτωση που στην στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ του αντίστοιχου πεδίου υπάρχει η φράση «Να αναφερθεί».

Στήλη ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ – ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

Στη στήλη αυτή αναγράφονται υποχρεωτικά οι παραπομπές ανά κελί, σε άλλα σημεία της προσφοράς, τεχνικά φυλλάδια, εγχειρίδια ή φωτοτυπίες τμημάτων τους, δημοσιεύματα κ.λ.π. από τα οποία τεκμηριώνονται και αιτιολογούνται πλήρως οι απαντήσεις της προηγούμενης στήλης της προσφοράς. Ανάλογα αναγράφεται οτιδήποτε άλλο ζητείται από τον Φορέα (Βεβαίωση, μελέτη, δήλωση, πρόγραμμα, πιστοποίηση κ.λ.π.).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση και η αντίστοιχη παραπομπή, σε όλα τα σημεία των πινάκων και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΥΠΟΥ 1 (Κ.Λ. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο. Στο κέντρο θα εγκατασταθούν / παραμετροποιηθούν τέσσερις (04) ψηφιακοί και σαράντα (40) αναλογικοί χρήστες	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	<p>Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο, με υποστήριξη τουλάχιστον τεσσάρων (04) γραμμών ISDN, τουλάχιστον οκτώ (08) γραμμών PSTN (εισερχόμενες), για σύνδεση με το τηλεφωνικό δίκτυο και τουλάχιστον πενήντα (50) εσωτερικών συνδέσεων (ψηφιακών και αναλογικών). Το τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να αποτελείται ή/και να συνοδεύεται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Κυρίως τηλεφωνικό κέντρο ➤ Ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή ελέγχου (κονσόλα) ➤ Ερμάριο τοποθέτησης των διαφόρων συσκευών (main board, ext board κλπ), εφ' όσον απαιτείται για την τοποθέτηση του T/K κέντρου. ➤ Σύστημα αδιάλειπτου τροφοδοσίας (UPS) για αυτονομία τουλάχιστον μιας (01) ώρας ή μπαταρίες συμβατές με το υπό προμήθεια τηλεφωνικό κέντρο. ➤ Υλικά και μικροϋλικά εγκατάστασης και σύνδεσης. ➤ Μεικτονόμηση των τηλεφωνικών αγωγών και καλωδίων του τηλεφωνικού κέντρου, σε έτοιμο και αριθμοδοτημένο εσωτερικό δίκτυο. <p>Από τον Ανάδοχο θα παρασχεθεί ο κατάλληλος προγραμματισμός των ανωτέρω για την εύρυθμη λειτουργία τους.</p>	ΝΑΙ		
2.2	Δυνατότητα επέκτασης, (αύξηση εξωτερικών γραμμών ISDN ή PSTN) με την προσθήκη καρτών	ΝΑΙ		

2.3	Δυνατότητα επέκτασης των εσωτερικών συνδέσεων χωρίς την προσθήκη κάρτας μέχρι επιπλέον πενήντα (50) συνδέσεις, εκ των οποίων τουλάχιστον οι οκτώ (08) συνδέσεις να είναι ψηφιακές	NAI		
2.4	Να διαθέτει σύστημα IVR τουλάχιστον τεσσάρων (04) ταυτόχρονων καναλιών	NAI		
2.5	Συνεργασία με όλους τους τύπους απλών αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.	NAI		
2.6	Διασύνδεση και παραμετροποίηση τουλάχιστον εικοσιπέντε (25) υφιστάμενων αναλογικών συσκευών με το προσφερόμενο τηλεφωνικό κέντρο	>=25		
2.7	Αναγνώριση κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές.	NAI		
2.8	Δυνατότητα φραγής εξερχομένων κλήσεων προς κινητά, υπεραστικά, διεθνή.	NAI		
2.9	Φωνητικό ταχυδρομείο (Ενδεικτικά σε πενήντα χρήστες).	NAI		
2.10	Μουσική αναμονή.	NAI		
2.11	Μεταγωγή όλων ή επιμέρους γραμμών σε προκαθορισμένη εσωτερική συσκευή.	NAI		
2.12	Δυνατότητα VoIP	NAI		
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ				
3	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Τρεις (03) ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές (πέραν της αναφερομένης στην παρ/φο 2.1)	03		
4	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Οθόνη ενδείξεων LCD	NAI		
4.2	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα άμεσης επιλογής	>=8		
4.3	Πλήκτρα ειδικών λειτουργιών, όπως ανοιχτή συνομιλία, μεταφορά κλήσης, λειτουργία συνδιάσκεψης, έντασης ήχου κ.λπ.	NAI		
ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ				
5	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
5.1	Είκοσι (20) αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές	20		
6	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
6.1	Οθόνη ενδείξεων LCD	NAI		

6.2	Πλήκτρο ή πλήκτρα ταχείας για αποθήκευση μέχρι δέκα (10) συνδρομητών	ΝΑΙ		
6.3	Τηλεφωνικός κατάλογος τουλάχιστον πενήντα (50) συνδρομητών	ΝΑΙ		
6.4	Πλήκτρα ειδικών λειτουργιών, όπως ανοιχτή συνομιλία, μεταφορά κλήσης πλήκτρο (R), λειτουργία συνδιάσκεψης, έντασης ήχου.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΥΠΟΥ 2 (Κ.Λ. ΡΟΔΟΥ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.1	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο. Στο κέντρο θα εγκατασταθούν / παραμετροποιηθούν πέντε (05) ψηφιακοί και είκοσι πέντε (25) αναλογικοί χρήστες	ΝΑΙ		
2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
2.1	Ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο, , με υποστήριξη τουλάχιστον δύο (02) γραμμών ISDN, και τουλάχιστον τεσσάρων (04) γραμμών PSTN (εισερχόμενες), για σύνδεση με το τηλεφωνικό δίκτυο, και τουλάχιστον τριάντα (30) εσωτερικών συνδέσεων (ψηφιακών και αναλογικών). Το τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να αποτελείται ή/και να συνοδεύεται από: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Κυρίως τηλεφωνικό κέντρο ➤ Ψηφιακή συσκευή ελέγχου (κονσόλα) ➤ Ερμάριο τοποθέτησης των διαφόρων συσκευών (main board, ext board κλπ), εφ' όσον απαιτείται για την τοποθέτηση του T/K κέντρου . ➤ Σύστημα αδιάλειπτου τροφοδοσίας (UPS) για αυτονομία τουλάχιστον μιας (01) ώρας ή μπαταρίες συμβατές με το υπό προμήθεια τηλεφωνικό κέντρο. ➤ Υλικά και μικροϋλικά εγκατάστασης και σύνδεσης. ➤ Μεικτονόμηση των τηλεφωνικών αγωγών και καλωδίων του τηλεφωνικού κέντρου, σε έτοιμο και αριθμοδοτημένο εσωτερικό δίκτυο. <p>Από τον Ανάδοχο θα παρασχεθεί ο κατάλληλος προγραμματισμός των ανωτέρω για την εύρυθμη</p>	ΝΑΙ		

	λειτουργία τους.			
2.2	Δυνατότητα επέκτασης, (αύξηση εξωτερικών γραμμών ISDN ή PSTN) με την προσθήκη καρτών	NAI		
2.3	Δυνατότητα επέκτασης των εσωτερικών συνδέσεων χωρίς την προσθήκη κάρτας μέχρι επιπλέον τριάντα (30) συνδέσεις, εκ των οποίων οι οκτώ (08) συνδέσεις να είναι τουλάχιστον ψηφιακές και είκοσι δυο (22) τουλάχιστον αναλογικές συνδέσεις	NAI		
2.4	Να διαθέτει τέσσερις (04) θύρες αναλογικές a/b για τη σύνδεση του υφιστάμενου συστήματος IVR. Η σύνδεση του υπό προμήθεια τφ κέντρου με το σύστημα IVR, θα πραγματοποιηθεί με μέριμνα και δαπάνες που θα βαρύνουν τον ανάδοχο του εν λόγω έργου. Ο τυχόν επαναπρογραμματισμός του IVR δεν αποτελεί αντικείμενο του έργου.	NAI		
2.5	Συνεργασία με όλους τους τύπους απλών τηλεφωνικών συσκευών.	NAI		
2.6	Αναγνώριση κλήσης στις απλές και ψηφιακές συσκευές.	NAI		
2.7	Δυνατότητα φραγής εξερχομένων κλήσεων προς κινητά, υπεραστικά, διεθνή.	NAI		
2.8	Φωνητικό ταχυδρομείο (Ενδεικτικά σε τριάντα χρήστες).	NAI		
2.9	Μουσική αναμονή.	NAI		
2.10	Μεταγωγή όλων ή επιμέρους γραμμών σε προκαθορισμένη εσωτερική συσκευή.	NAI		
2.11	Δυνατότητα VoIP	NAI		
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ				
3	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Τέσσερις (04) ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές τουλάχιστον (πέραν της αναφερομένης στην παρ/φο 2.1)	04		
4	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
4.1	Οθόνη ενδείξεων LCD	NAI		
4.2	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα άμεσης επιλογής	>=8		
4.3	Πλήκτρα ειδικών λειτουργιών, όπως ανοιχτή συνομιλία, μεταφορά κλήσης, λειτουργία συνδιάσκεψης, έντασης ήχου	NAI		
ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ				
5	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			

5.1	Είκοσι πέντε (25) αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές	25		
6	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
6.1	Οθόνη ενδείξεων LCD	ΝΑΙ		
6.2	Πλήκτρο ή πλήκτρα ταχείας για αποθήκευση μέχρι δέκα (10) συνδρομητών	ΝΑΙ		
6.3	Τηλεφωνικός κατάλογος τουλάχιστον πενήντα (50) συνδρομητών.	ΝΑΙ		
6.4	Πλήκτρα ειδικών λειτουργιών, όπως ανοιχτή συνομιλία, μεταφορά κλήσης πλήκτρο (R), λειτουργία συνδιάσκεψης, έντασης ήχου.	ΝΑΙ		